

Solución Completa  
Peluquerías /  
Centros de Estética

# HIOPOS

Es una aplicación de punto de venta para dispositivos Android que permite llevar el control de una peluquería de una forma intuitiva y con una innovadora usabilidad táctil.

## Especificaciones

Agenda de empleados y servicios	✓
Calendario por rango diario y por empleado	✓
Venta a un cliente habitual	✓
Ficha técnica	✓
Venta a un cliente de paso sin necesidad de usar la agenda	✓
Planificación de un servicio a una hora, día, empleado y especialidad	✓
Venta sugerida al finalizar un servicio	✓
Historial de clientes	✓
Notificaciones de las citas hechas desde internet	✓
Gestión de las citas hechas desde internet	✓
Integración en el calendario de las citas hechas desde internet	✓
Confirmación de cita vía email de forma automática	✓
Sincronización de los Servicios con Google Calendar	✓
Visualización del estado de los servicios en diferentes colores	✓
Envío de un tiquet personalizado al correo electrónico del cliente al realizar una venta	✓
Impresión del logo del centro en el tiquet	✓
Fraccionamiento de una cuenta	✓
Impresión de tiquets y facturas	✓
Fácil configuración inicial para una rápida puesta en marcha	✓
Productos y servicios en una galería que el sistema ofrece por defecto	✓
Productos y servicios con imágenes desde la galería de imágenes de Google	✓
Creación de servicios, configuración de su duración y asignación de un grupo de empleado	✓
Configuración de código de barras a productos	✓
Turnos, horarios y días festivos del centro	✓
Turnos, horarios y días festivos de los empleados	✓
Grupo de empleados según especialidad	✓
Productos y servicios con variantes para la venta sugerida	✓
Productos y servicios con tallas	✓
Packs	✓
Bonos	2Q 2019
Datos del centro	✓
Tarifas por día de la semana y hora	✓
Tarifa por centro, terminal, turno y cliente	✓
Motivos de descuentos por cliente	✓
Ficha de vendedores	✓
Ficha de clientes	✓
Ficha de proveedores	✓

## Especificaciones

Mantenimiento de impuestos	✓
Tarjeta de fidelización de clientes	✓
Configuración de comisiones por vendedores y artículos	✓
Permisos por tipo de vendedor	✓
Creación de más de una divisa	✓
Propinas y cargos por servicio	✓
Facturación de un tiquet	✓
Cobros pendientes	✓
Registro de abonos y devoluciones	✓
Consulta de ventas	✓
Introducción de compras	✓
Introducción de inventario	✓
Gestión de stock por almacén	✓
Realización de arqueos X declaración previa de efectivo	✓
Realización de arqueos Z con declaración previa de efectivo	✓
Aviso de descuadre en arqueo por correo electrónico	✓
Estadísticas de ventas por artículo, por vendedor, por cliente, por fecha, etc.	✓
Estadísticas de compras por familia, por artículo, por fecha, por documento, etc.	✓
Estadística de auditoría de stocks, de control de cajón, cobros pendientes, etc.	✓
Liquidación de comisiones	✓
Entradas y salidas de caja por conceptos	✓
Cierres diarios por centro	✓
Cierres mensuales por centro	✓
Control de presencia de empleados	✓
Exportación de ventas en formato XML o CSV por correo electrónico	✓
Exportación de artículos en formato XML o CSV por correo electrónico	✓
Exportación de proveedores en formato XML o CSV por correo electrónico	✓
Exportación de clientes en formato XML o CSV por correo electrónico	✓
Exportación de vendedores en formato XML o CSV por correo electrónico	✓
Trabaja offline con funcionalidades limitadas	✓

## Enlaza con:

Lector de código de barras	✓
Cajón portamonedas	✓
CashDro para el cobro en Efectivo	✓
PinPAD para el cobro en tarjeta de crédito dependiendo del país	✓
Módulo fiscal para conexión con impresora fiscal, firma electrónica, etc. (* en función de la fiscalidad del país)	✓

## HIOSTOCK

Es una aplicación Android para dispositivos con pantalla táctil de 7" o inferior que permite recibir compras, introducir pedidos y realizar inventarios.

### Especificaciones

Pedidos de compra	✓
Recepción de compras	✓
Inventarios	✓
Consulta documentos de compra	✓
Consulta de stock	✓
Selección de artículo con pantalla táctil	✓
Lectura de código de barras	✓

## CITA ONLINE

Es una aplicación web que se integra en la página web y en las redes sociales del establecimiento, con la que el cliente desde su Smartphone puede gestionar sus propias reservas de servicios y tratamientos.

### Especificaciones

#### Modo Cliente:

Selección de centro	✓
Inicio de sesión	✓
Visualización familias con imágenes	✓
Visualización servicios/productos con imágenes	✓
Visualización de la descripción de los servicios/productos	✓
Solicitar cita	✓
Visualización de la disponibilidad de los vendedores	✓
Reserva múltiple	✓
Registro de servicios pendientes	✓
Consulta del historial	✓
Modificación del estado de una cita pendiente	✓
Compra de productos	1Q 2019
Pago por adelantado	1Q 2019

#### Modo Configuración:

Personalización de los colores de la plataforma Online	✓
Mostrar u ocultar precios	✓
Configuración de la confirmación de citas manual o automática	✓
Selección de la tarifa	✓
Minutos de antelación para solicitar una cita	✓
Horas de antelación para el envío de un recordatorio de la cita	✓
Configurador de idiomas	✓
Textos de confirmación de cita	✓

## BRIDGE

Servicio Cloud de comunicación de los establecimientos, necesario para ANALYTICS y HIOFFICE.

### Especificaciones

Comunicación con los establecimientos	✓
Centralización de ventas y transacciones	✓
Envío de cambios de configuración a los establecimientos	✓
Envío de artículos y precios a los establecimientos	✓
Exportación de ventas a otro sistema	Opcional

## ANALYTICS

Es una aplicación web multidispositivo que permite visualizar y analizar en tiempo real toda la información sobre tu negocio.

### Especificaciones

#### Dashboards por defecto:

Cuadro de mandos de ventas	✓
Ventas por formas de pago	✓
Ventas por horas	✓
Ventas por día de la semana	✓
Ventas por artículos	✓
Ventas por familia	✓
Ventas por cajero	✓
Ventas por cliente	✓
Ventas por documento	✓
Ventas por fecha	✓
Ventas por tienda	✓
Ventas por vendedor	✓
¿Cuándo se vende más?	✓

#### Funcionalidades:

Fácil navegación	✓
Filtro por atributos	✓
Filtro temporal (Día, Mes, Año)	✓
Drilldown	✓
Descarga el bloque en formato PDF	✓
Descarga el bloque en formato CSV	✓
Cambiar columnas	✓
Configurar el orden y la alineación de las columnas	✓
Configurar fórmulas de visibilidad para las columnas	✓
Cambiar nombre de la columna	✓
Opciones del tipo de totalizado	✓
Creación y gestión de usuarios	✓

## Especificaciones

Multidispositivo	✓
Multiusuario	✓

### Funcionalidades Partner Advanced:

Creación y configuración de Perfiles de usuario	✓
Creación y configuración de Dashboards personalizados	✓
Configuración de Dimensiones	✓
Configuración de Parámetros	✓
Creación, configuración y aplicación de Filtros	✓
Creación, configuración y aplicación de Fórmulas	✓

## HIOFFICE

Es una aplicación Web para la configuración y gestión remota y centralizada de uno o varios establecimientos.

## Especificaciones

LITE

PREMIUM

### Cuadro de mandos

Cuadro de mandos de las ventas de los establecimientos	✓	✓
Fácil navegación por la información	✓	✓
Aplicación de filtros	✓	✓
Drill Down	✓	✓
Personalización del cuadro de mandos		✓
Creación de nuevos cuadros de mandos		✓

### Configuración centralizada

Configuración de establecimientos	✓	✓
Configuración de tipos de terminal	✓	✓
Configuración de terminales	✓	✓
Configuración de monedas, impuestos y formas de pago	✓	✓
Mantenimiento de artículos y precios	✓	✓
Mantenimiento de variantes	✓	✓
Mantenimiento de tallas	✓	✓
Mantenimiento de promociones: 3x2, la 2ª al 50%...	✓	✓
Mantenimiento de clientes	✓	✓
Mantenimiento de vendedores y perfiles de usuario	✓	✓
Mantenimiento de proveedores	✓	✓

### CRM

Fichas de cliente	✓	✓
Personalización de campos en ficha de cliente		✓
Tarjetas de fidelización		✓
Acumulación de puntos en tarjetas de fidelización		✓
Canje de puntos por descuentos o por regalos		✓
Tarjetas prepago con opción de carga desde HIOPOS, T-QUIOSK o eCommerce		✓

## Especificaciones

**LITE**
**PREMIUM**

Diseño y envío de campañas personalizadas por email		✓
Segmentación de clientes para envío de campañas: nuevos clientes, aniversario, los que han comprado, los que han dejado de comprar...		✓
Generación de cupones en HIOPOS o envío mediante campañas		✓

## Compras y Stocks

Control de stock multialmacén	✓	✓
Diferentes tipos de stock: pedido, a servir, en tránsito...	✓	✓
Creación y consulta de pedidos de compra	✓	✓
Propuesta de pedido en función de stocks	✓	✓
Propuesta de pedido por reposición de ventas	✓	✓
Recepción de compras	✓	✓
Traspasos de almacén	✓	✓
Inventarios	✓	✓
Introducción de facturas de compra		✓
Conciliación de facturas de compra con recepciones en almacén		✓

## Ventas en central

Creación y consulta de pedidos de venta	✓	✓
Creación y consulta de albaranes de venta	✓	✓
Creación y consulta de facturas de venta	✓	✓
Generación e impresión de etiquetas de envío		2Q 2019
Facturación periódica		1Q 2019

## B2B entre central y establecimientos

Omnicanalidad		✓
Recepción de pedidos de los centros como pedidos de venta en la central		1Q 2019
Preparación de envíos en central a partir de pedidos de los centros		1Q 2019
Reenvío de pedidos a proveedores para recepción en los centros		2Q 2019
Personalización de reglas y criterios B2B		✓

## Administración y contabilidad

Introducción de gastos	1Q 2019	1Q 2019
Control de cobros y pagos pendientes	1Q 2019	1Q 2019
Generación de remesas bancarias de cobro		2Q 2019
Impresión de cheques		2Q 2019
Generación de remesas bancarias de pago		2Q 2019
Generación de alertas y avisos de facturas vencidas		2Q 2019
Conciliación de caja y bancos	✓	✓
Contabilidad		3Q 2019
Amortización de activos		3Q 2019
Contabilidad analítica y presupuestaria		1Q 2020

[www.hiopos.com](http://www.hiopos.com)