

Solución Completa
Heladerías

HIOPOS

Es una aplicación de punto de venta para dispositivos Android que permite llevar el control de una heladería de una forma intuitiva y con una innovadora usabilidad táctil.

Especificaciones

Fácil configuración inicial para una rápida puesta en marcha	✓
Trabaja sin conexión a internet	✓
Multiidioma	✓
Artículos en una galería que el sistema ofrece por defecto	✓
Artículos con imágenes desde la galería de imágenes de Google	✓
Venta de helados por base, sabores y toppings.	✓
Importación de artículos desde fichero CSV	✓
Cálculo de consumos y stocks según dosis definidas en formatos, escandallos y modificadores	✓
Turnos, horarios y días festivos del establecimiento y de los empleados	✓
Tarifas por día de la semana y hora	✓
Tarifa por establecimiento, terminal, turno, sala, mesa y cliente	✓
Datos establecimiento	✓
Ficha de vendedores	✓
Ficha de clientes	✓
Motivos de descuentos por cliente	✓
Tarjeta de fidelización de clientes	✓
Ficha de proveedores	✓
Personalización de salas gráficamente con una amplia selección de diseños de mesas	✓
Ventas en espera por mesas o en barra	✓
Permisos por tipo de vendedor	✓
Creación de más de una divisa	✓
Propinas	✓
Cargos por servicio	✓
Tipo de servicio en el local	✓
Tipo de servicio para llevar	✓
Atribución de alérgenos a los artículos	✓
Consulta de alérgenos a los artículos durante la venta	✓
Asignación de un cliente a una venta	✓
Impresión del logo del establecimiento en el tiquet	✓
Subtotalizar una cuenta	✓
Fraccionamiento de una cuenta a partes iguales	✓
Fraccionamiento de una cuenta con selección de artículos por cuenta	✓
Impresión de tiquets	✓
Facturación de un tiquet	✓
Envío de un tiquet totalmente personalizado al correo electrónico del cliente al realizar una venta	✓
Impresión de facturas	✓
Cobros pendientes	✓

Especificaciones

Registro de abonos y devoluciones	✓
Consulta de ventas	✓
Introducción de compras	✓
Introducción de inventarios	✓
Gestión de stock por almacén	✓
Registro de sustitución de cubeta por sabor	✓
Realización de arqueos X con declaración previa de efectivo	✓
Realización de arqueos Z con declaración previa de efectivo	✓
Aviso de descuadre en arqueo por correo electrónico	✓
Estadísticas de ventas por artículo, por vendedor, por cliente, por fecha, etc.	✓
Estadísticas de compras por familia, por artículo, por fecha, por documento, etc.	✓
Estadística de auditoría de stocks, de control de cajón, cobros pendientes, etc.	✓
Rendimiento por cubeta	✓
Entradas y salidas de caja por conceptos	✓
Cierres diarios por establecimiento	✓
Cierres mensuales por establecimiento	✓
Control de presencia de empleados	✓
Exportación de ventas en formato XML o CSV por correo electrónico	✓
Exportación de artículos en formato XML o CSV por correo electrónico	✓
Exportación de proveedores en formato XML o CSV por correo electrónico	✓
Exportación de clientes en formato XML o CSV por correo electrónico	✓
Exportación de vendedores en formato XML o CSV por correo electrónico	✓

Enlaza con:

Impresora de tiquets	✓
Lector de código de barras	✓
Balanza sólo peso	✓
CashDro	✓
Cajón portamonedas	✓
Impresoras de pedidos	✓
PinPAD para el cobro en tarjeta de crédito dependiendo del país	✓
Módulo fiscal para conexión con impresora fiscal, firma electrónica, etc. (* en función de la fiscalidad del país)	✓

HIORDER

Es una aplicación Android para dispositivos con pantalla táctil de 7" o inferior que permite tomar órdenes a los clientes desde las mesas y enviarlas directamente para su preparación.

Especificaciones

Dispositivos 7" o inferior	✓
Fácil configuración inicial para una rápida puesta en marcha	✓
Tarjeta de fidelización de clientes	✓
Ventas en espera por mesas	✓
Envío de pedidos a impresoras y pantallas de pedidos	✓
Propinas y cargos por servicio	✓
Tipo de servicio en el local	✓
Tipo de servicio para llevar	✓
Consulta de alérgenos a los artículos durante la venta	✓
Asignación de un cliente a una venta	✓
Impresión del logo del establecimiento en el tiquet	✓
Subtotalizar una cuenta	✓
Fraccionamiento de una cuenta a partes iguales	✓
Fraccionamiento de una cuenta con selección de artículos por cuenta	✓
Envío de un tiquet totalmente personalizado al correo electrónico del cliente al realizar una venta	✓
Realización de arqueos X con declaración previa de efectivo	✓
Realización de arqueos Z con declaración previa de efectivo	✓
Multiidioma	✓
Venta de helados por base, sabores y toppings	✓

HIOSCREEN

Es una aplicación Android que recibe los pedidos en cocina y permite gestionar los estados de preparación de una forma fácil y visual.

Especificaciones

Fácil configuración inicial para una rápida puesta en marcha	✓
Estados por artículo	✓
Configuración de pedidos (a preparar, en preparación, preparado, entregado)	✓
Configuración de prioridades	✓
Configuración de alarmas superado un tiempo de preparación	✓

HIOSTOCK

Es una aplicación Android para dispositivos con pantalla táctil de 7" o inferior que permite recibir compras, introducir pedidos y realizar inventarios.

Especificaciones

Pedidos de compra	✓
Recepción de compras	✓
Inventarios	✓
Consulta documentos de compra	✓
Consulta de stock	✓
Selección de artículo con pantalla táctil	✓
Lectura de código de barras	✓

PORTALREST

Es una aplicación web que se integra en la página web y en las redes sociales del establecimiento, con la que el cliente desde su Smartphone puede hacer pedidos online, reservas de mesas, visualizar la carta en su idioma y consultar promociones y cupones vigentes.

Especificaciones

Modo Cliente:

Multiidioma	✓
Información establecimiento	✓
Valoraciones	✓
Visualización Ofertas	✓
Pedidos online	✓
Recepción de comunicados PUSH de promociones y ofertas	✓
Visualización de familias con imágenes	✓
Visualización de artículos con imágenes	✓
Venta de helados por base, sabores y toppings	✓
Consulta de alérgenos a los artículos durante la venta	✓
Consulta de los ingredientes de los artículos durante la venta	✓
Consulta de la descripción de los artículos durante la venta	✓
Consulta del valor energético de un artículo durante la venta	✓
Carta interactiva	✓
Recepción de tiquet por email	✓
Consulta de saldo de tarjeta	1Q 2019
Pago con tarjeta prepago	1Q 2019
Carga de tarjetas prepago	1Q 2019
Consulta de promociones	1Q 2019

Modo Configuración:

Fácil configuración inicial para una rápida puesta en marcha	✓
Creación de artículos	✓
Edición de artículos	✓

Especificaciones

Modo Configuración:

Datos establecimiento	✓
Imágenes establecimiento	✓
Código QR o URL para la consulta del menú	✓
Código QR o URL para la visualización de la ficha de la heladería	✓
Código QR o URL para acceder a la primera familia de la carta de la heladería	✓
Código QR o URL para consultar una lista de heladerías	✓
Código QR o URL para la reserva de mesas	✓
Comunicados personalizados	✓
Configuración de pedidos	✓
Tipo de servicio para llevar	✓
Tipo de servicio en local	✓
Tipo de servicio en la mesa	✓
Tipo de servicio en sala	✓
Fidelización	1Q 2019
Métodos de pago	✓
Multiidioma	✓
Tarifa por establecimiento	✓
Atribución de alérgenos a los artículos	✓
Atribución de ingredientes a los artículos	✓
Atribución de una descripción a los artículos	✓
Atribución del valor energético de un artículo	✓
Asignación de un cliente a una venta	✓
Personalización de tiquet electrónico por email	✓

T-QUIOSK

Es una aplicación Android para dispositivos T-Quiosk que permite al cliente visualizar la carta en su idioma (ingredientes, alérgenos, valor energético, etc.), realizar un pedido y pagarlo en efectivo, en tarjeta de crédito o tarjeta prepago.

Especificaciones

Modo Cliente:

Selección de idiomas	✓
Visualización familias con imágenes	✓
Visualización artículos con imágenes	✓
Venta helados por base, sabores y toppings	✓
Modificadores por artículo	✓
Consulta de alérgenos a los artículos durante la venta	✓
Consulta de ingredientes de los artículos durante la venta	✓
Consulta de la descripción de un artículo durante la venta	✓
Consulta de valor energético de un artículo durante la venta	✓
Venta sugerida	✓

Especificaciones

Modo Cliente:

Uso de tarjeta de fidelización	1Q 2019
Pago con tarjeta de crédito	✓
Pago en efectivo	✓
Pago con tarjeta prepago	1Q 2019
Tipo de servicio en el local	✓
Tipo de servicio para llevar	✓
Tipo de servicio en mesa	✓
Alias para ventas en el terminal	✓

Modo Configuración:

Trabaja sin conexión a internet	✓
Consulta de ventas	✓
Abono de tiquets	✓
Registro de abonos y devoluciones	✓
Facturación de un tiquet	✓
Impresión de facturas	✓
Consulta de movimientos caja	✓
Realización de arqueos Z	✓
Envío de Arqueo Z por email	✓
Configuración de las series	✓
Configuración de tarifa de venta	✓
Configuración tiempo de inactividad	✓
Máximo importe para tiquets	✓
Subtotalizar antes de cobro	✓
Impresión del logo del establecimiento en el tiquet	✓
Impresión de un código QR personalizado en el tiquet de venta	✓
Aviso por email de falta de papel en la impresora	✓
Configuración de idiomas para la autoventa	✓
Selección de familias	✓
Configuración de artículos no disponibles	✓
Configuración imagen, secuencia de imágenes o vídeo de portada	✓
Configuración imagen de báner	✓
Configuración imagen de logo	✓
Configuración imagen fuera de servicio	✓
Configurar como fuera de servicio	✓

BRIDGE

Servicio Cloud de comunicación de los establecimientos, necesario para ANALYTICS y HIOFFICE.

Especificaciones

Comunicación con los establecimientos	✓
Centralización de ventas y transacciones	✓
Envío de cambios de configuración a los establecimientos	✓
Envío de artículos y precios a los establecimientos	✓
Exportación de ventas a otro sistema	Opcional

ANALYTICS

Es una aplicación web multidispositivo que permite visualizar y analizar en tiempo real toda la información sobre tu negocio.

Especificaciones

Dashboards por defecto:

Cuadro de mandos de ventas	✓
Ventas por formas de pago	✓
Ventas por horas	✓
Ventas por día de la semana	✓
Ventas por artículos	✓
Ventas por familia	✓
Ventas por cajero	✓
Ventas por cliente	✓
Ventas por documento	✓
Ventas por fecha	✓
Ventas por tienda	✓
Ventas por vendedor	✓
¿Cuándo se vende más?	✓
Mesas abiertas	✓
Total importe de ventas en espera	✓
Rendimiento por cubeta	✓

Funcionalidades:

Fácil navegación	✓
Filtro por atributos	✓
Filtro temporal (Día, Mes, Año)	✓
Drilldown	✓
Descarga el bloque en formato PDF	✓
Descarga el bloque en formato CSV	✓
Cambiar columnas	✓
Configurar el orden y la alineación de las columnas	✓
Configurar fórmulas de visibilidad para las columnas	✓
Cambiar nombre de la columna	✓

Especificaciones

Opciones del tipo de totalizado	✓
Creación y gestión de usuarios	✓
Multidispositivo	✓
Multiusuario	✓

Funcionalidades Partner Advanced:

Creación y configuración de Perfiles de usuario	✓
Creación y configuración de Dashboards personalizados	✓
Configuración de Dimensiones	✓
Configuración de Parámetros	✓
Creación, configuración y aplicación de Filtros	✓
Creación, configuración y aplicación de Fórmulas	✓

HIOFFICE

Es una aplicación Web para la configuración y gestión remota y centralizada de uno o varios establecimientos.

Especificaciones

LITE

PREMIUM

Cuadro de mandos

Cuadro de mandos de las ventas de los establecimientos	✓	✓
Fácil navegación por la información	✓	✓
Aplicación de filtros	✓	✓
Drill Down	✓	✓
Personalización del cuadro de mandos		✓
Creación de nuevos cuadros de mandos		✓

Configuración centralizada

Configuración de establecimientos	✓	✓
Configuración de tipos de terminal	✓	✓
Configuración de terminales	✓	✓
Configuración de monedas, impuestos y formas de pago	✓	✓
Mantenimiento de artículos y precios	✓	✓
Mantenimiento de modificadores	✓	✓
Mantenimiento de escandallos	✓	✓
Mantenimiento de promociones: 3x2, la 2ª al 50%...	✓	✓
Mantenimiento de clientes	✓	✓
Mantenimiento de vendedores y perfiles de usuario	✓	✓
Mantenimiento de proveedores	✓	✓
Happy Hour	✓	✓
Mantenimiento diseño de Salas y Mesas	2Q 2019	2Q 2019

CRM

Fichas de cliente	✓	✓
Personalización de campos en ficha de cliente		✓

Especificaciones

LITE
PREMIUM

	LITE	PREMIUM
Tarjetas de fidelización		✓
Acumulación de puntos en tarjetas de fidelización		✓
Canje de puntos por descuentos o por regalos		✓
Tarjetas prepago con opción de carga desde HIOPOS, T-QUIOSK o eCommerce		✓
Diseño y envío de campañas personalizadas por email		✓
Segmentación de clientes para envío de campañas: nuevos clientes, aniversario, los que han comprado, los que han dejado de comprar...		✓
Generación de cupones en HIOPOS o envío mediante campañas		✓

Compras y Stocks

	LITE	PREMIUM
Control de stock multialmacén	✓	✓
Diferentes tipos de stock: pedido, a servir, en tránsito...	✓	✓
Creación y consulta de pedidos de compra	✓	✓
Propuesta de pedido en función de stocks	✓	✓
Propuesta de pedido por reposición de ventas	✓	✓
Recepción de compras	✓	✓
Trasposos de almacén	✓	✓
Inventarios	✓	✓
Introducción de facturas de compra		✓
Conciliación de facturas de compra con recepciones en almacén		✓

Ventas en central

	LITE	PREMIUM
Creación y consulta de pedidos de venta	✓	✓
Creación y consulta de albaranes de venta	✓	✓
Creación y consulta de facturas de venta	✓	✓
Facturación periódica		1Q 2019

B2B entre central y establecimientos

	LITE	PREMIUM
Omnicanalidad		✓
Recepción de pedidos de los establecimientos como pedidos de venta en central		1Q 2019
Preparación de envíos en central a partir de pedidos de los establecimientos		1Q 2019
Reenvío de pedidos a proveedores para recepción en los establecimientos		2Q 2019
Personalización de reglas y criterios B2B		✓

Administración y contabilidad

	LITE	PREMIUM
Introducción de gastos	1Q 2019	1Q 2019
Control de cobros y pagos pendientes	1Q 2019	1Q 2019
Generación de remesas bancarias de cobro		2Q 2019
Impresión de cheques		2Q 2019
Generación de remesas bancarias de pago		2Q 2019
Generación de alertas y avisos de facturas vencidas		2Q 2019
Conciliación de caja y bancos	✓	✓
Contabilidad		3Q 2019
Amortización de activos		3Q 2019
Contabilidad analítica y presupuestaria		1Q 2020

www.hiopos.com