

Facturación Electrónica

Manual de administración

Genera documentos Envía por email Verifica en tu portal

BITACORA	4
CONFIGURACIÓN	5
FACTURAS	6
NOTAS DE CRÉDITO	6
PORTAL	7
FACTURA GLOBAL	8
LOG	9
CASOS COMUNES	10
TIMBRADO DE FACTURAS	10
ESTADO: POR TIMBRAR	10
ESTADO: EN PROCESO DE TIMBRADO	10
ESTADO: TIMBRADO EXITOSO	10
BOTÓN CANCELAR FACTURA	11
BOTÓN OBTENER PDF	11
BOTÓN OBTENER XML	11
Representación impresa de una Factura	12
NOTAS DE CRÉDITO	13
ESTADO: POR TIMBRAR	13
ESTADO: EN PROCESO DE TIMBRADO	13
ESTADO: TIMBRADO EXITOSO	13
BOTÓN CANCELAR NOTA DE CRÉDITO	14
BOTÓN OBTENER PDF	14
BOTÓN OBTENER XML	14
Representación impresa de una Nota de crédito	15
CANCELACIÓN DE DOCUMENTOS	16
FACTURA GLOBAL	17
CORTE Z CON VALOR CERO:	17
REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UNA FACTURA GLOBAL	18
CONFIGURACIONES ESPECIFICAS EN MANAGER	19
NO MODIFICAR DOCUMENTOS TIMBRADOS	19
MANEJO DE ERRORES GENERALES	20
ICG Mexico	

4

ERROR EN RFC	20
CLAVE DE UNIDAD	20
CLAVE DE PRODUCTO O SERVICIO	20

SECCIONES DE AMINISTRACIÓN

BITACORA

Es la primera ventana que se observa al abrir la aplicación y muestra todos los eventos que se van realizando al momento, timbrado de documentos o errores en los mismos, etc. No es necesario entrar como administrador para tener acceso a esta, de igual manera se pueden realizar acciones como:

- 1. Navegar con ayuda del calendario a una fecha específica para ver el histórico de eventos.
- 2. Refrescar de forma manual la ventana con el botón "Actualizar", cabe mencionar que esta pantalla se actualiza automáticamente cada 30 segundos.
- 3. Timbres asignados, usados y restantes del cliente.
- 4. Entrar como administrador para tener el detalle completo sobre los documentos timbrados.
- 5. Validar que los servicios de timbrado e internet estén activos. En caso de que el servicio de timbrado se encuentre detenido, el icono izquierdo se mostrará en rojo y bastará con hacer clic sobre él para iniciarlo sin necesidad de entrar con la contraseña de administración.

(08/0	1/2019 📑 🔰 🗚	Actualizar 🅤	2 3 mbres asignados: -1 mbres usados: 31857 Timbres disponibles: 2147483647
ID Bitácora ^O	Fecha	Evento	Y ° Mensaje Y ≻
118,461	08/01/2019 22:36:44	Info	Se detuvo el servicio se facturación desde la consola de la aplicación.
118,460	08/01/2019 22:34:16	Error	La factura 1 - 411 no fué timbrada. ICG - 003 - No se puede convertir un objeto DBNull en otros tipos.
118,459	08/01/2019 22:28:16	In fo	Se actualizo la configuración del Emisor.
118,458	08/01/2019 22:23:28	Exitoso	La Nota de crédito F001-1227 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal: 5d914b83-cebd-4d7d-b23c-281e3db43972
118,457	08/01/2019 22:20:33	Exitoso	La factura F001-1226 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal:
118,456	08/01/2019 22:20:18	Info	Se actualizaron los datos de la Factura F001 - 1226
118,455	08/01/2019 22:16:47	Error	F001 - 1226 301 - 301 - XML Mal formado
118,454	08/01/2019 22:12:13	Exitoso	La Nota de crédito T001-8453 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal: 7862185e-7b2f-405b-b6cd-d4bd21e9ef05
118,453	08/01/2019 22:11:49	Exitoso	La factura F001-1225 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal:
118,452	08/01/2019 22:03:24	Error	El documento T001-3565 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,451	08/01/2019 22:02:34	Error	El documento T001-3565 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,450	08/01/2019 22:01:44	Error	El documento T001-3565 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,449	08/01/2019 22:00:55	Error	El documento T001-3505 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,448	08/01/2019 22:00:05	Error	El documento T001-3505 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,447	08/01/2019 21:59:14	Error	El documento T001-3505 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,446	08/01/2019 21:58:26	Error	1 - 410 25 - 25 - Este CFDI ya ha sido timbrado con UUID: ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4a5a9
118,445	08/01/2019 21:58:24	Error	El documento T001-3341 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,444	08/01/2019 21:58:02	Error	1 - 410 25 - 25 - Este CFDI ya ha sido timbrado con UUID: ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4a5a9
118,443	08/01/2019 21:57:36	Error	1 - 410 25 - 25 - Este CFDI ya ha sido timbrado con UUID: ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4a5a9
118,442	08/01/2019 21:57:35	Error	El documento T001-3341 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,441	08/01/2019 21:57:12	Exitoso	La factura Global 1-410 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal: ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4a5a9
118,440	08/01/2019 21:56:46	Error	El documento T001-3341 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,439	08/01/2019 21:55:55	Error	El documento T001-3333 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,438	08/01/2019 21:55:05	Error	El documento T001-3333 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,437	08/01/2019 21:54:16	Error	El documento T001-3333 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
Registros:		33	

CONFIGURACIÓN

Muestra la información con la que se configuró este módulo la cual sirve para timbrar los documentos:

- 1. Datos fiscales del cliente.
- 2. Lista de las series de documentos tipo factura, los cuales se enviarán a timbrar de forma inmediata.
- 3. Controla el servicio de facturación [Inicio/Apagado]. También el si se existe conexión a internet.
- 4. [Documentos Timbrados]: En esta sección se especifica la ruta donde se almacenarán los archivos generados (Xml y PDF) de los documentos timbrados.

[Ubicación de Certificado], [Ubicación de llave privada]: Almacena la ruta de los archivos .cer y .key, caja de texto [Contraseña Clave Privada] guarda la contraseña que en conjunto son elementos necesarios en caso de querer registrar al cliente desde la misma aplicación.

[Token]: Clave criptográfica o firma digital para autenticar al cliente con el servicio de timbrado y portal de facturación.

[URL Portal de facturación]: Almacena la liga con la que se pueden consultar los documentos timbrados, esta liga direccionará al mismo portal que se despliega en la pestaña "Portal facturación."

- 5. Datos de conexión a bases de datos Front y Facturación.
- 6. [Botón editar]: Permite editar toda la configuración antes descrita, inclusive definir una nueva contraseña para ingresar a la aplicación.

Datos i iscale.			(-		
RFC *	AAA010101AAA	RegimenFiscal *	601 - General de Ley	Personas Morales		
Lugar de Exped	sión * [10100	Razón Social *	FRONTREST S.A.DE	V.		
Lista Blanca –				Control de Servici	os	
Lista de las área de serie de documentos	permitidos No. Serie	Descrip	ción	ICGProfactService	ОК	00
en la Facturación E	sctronica. 1 F001			Conexión a Internet	ок	
	2				3	
	2					
Credenciales	lel Emisor v Ruta	de Archivos				
Documentos Tin	brados C:\Integra	aciones ICG\ICGProfactCor	ifig\Documentos Factur	acion NO_BORRAR		
Ubicación del C	rtificado					
Ubicación de la	lave privada					
Contraseña Clav	e Privada		Emisor Regist	rado Token		,
LIRI Portal Fact	ración					
URL Portal Facto	ración					
	vión					
-Datos de Con						
Datos de Con				Pasa da Datas ICC	DEST DBS	
Datos de Con Servidor SQL	/DEON\SQLEXPRESS			Base de Datos ICG	REST_PBS	

FACTURAS

Muestra todos los documentos tipo factura que se generan, así como datos generales de los mismos (RFC Receptor, Serie del documento, Número/Folio, Fecha de creación, importe total, Status, Proceso, Folio fiscal o UUID).

Uno de los parámetros más importantes para los documentos es el status, que indica en que momento del proceso de timbrado se encuentra. Algunos de los valores más comunes pueden ser:

- Por timbrar: El documento está en espera de ser enviado.
- En proceso de timbrado: El documento está siendo procesado.
- Timbrado exitoso: El documento fue timbrado.
- Por cancelar: El documento está en espera de ser enviada la solicitud de cancelación.
- En proceso de cancelación: El documento está siendo procesado para su cancelación.
- Cancelación exitosa: El documento fue cancelado de manera exitosa.
- Error de envío de correo: Esto sucede cuando existe algún error en la dirección de correo del cliente, una vez se presenta este caso, el sistema propone reenviar el documento (siempre y cuando se haya modificado la información en el punto de venta) o desistir en los intentos de envío.

Sitacora seconfiguració	n Facturas	Notas de Cré	dito 🏾 🌎 Portal Fa	cturación 🛄 F	actura Global	Log Servicio			
08/01/2019	1	Actualizar 🍧							
0	0 0	0	0	0		0		0	
Venta RFC Receptor	Serie 📍 Fo	olio 🝸 🛛 Fec	ha Ir	nporte	Status	r	Proceso		Folio Fiscal

NOTAS DE CRÉDITO

Muestra todas las notas de crédito generadas desde el punto de venta, al igual que el apartado de facturas muestra los diferentes datos de los documentos, aunado a esto el UUID del documento relacionado a la nota de crédito.

				Carra	r sasión 📀
itácora 💭 Configuración 🔤 Facturas 🔤 Nota:	s de Crédito 💔 Portal Facturación 🛄 Factura G	lobal 🖳 Log Servicio		Cerra	
08/01/2019 🗊 🔊 Actualiza	ar 🖕				
•	•				
Venta RFC Receptor Serie Y Folio Y	C C Fecha Importe Status	Proceso	C Folio Fiscal	0 UUID Rela	cionado
	-	-			

PORTAL

Despliega dentro de la misma aplicación el portal de facturación asignado al cliente, donde podrá verificar el estado de los documentos generados y que han sido timbrados.

Bitácora 💭 Configurad	ción 🔛 Facturas 🔛 N	otas de Crédito	👦 Portal Facti	uración 🗍 Factura Globa	Log Servicio					Cerrar	sesión 🛞
_											
FC Emisor	AAA010101A	AA0			Folio	Fiscal					
registros encontrad	≤ en dom lun mar 30 31 1 6 Z 8 13 14 15 20 21 22 27 28 29 3 4 5	ero de 2019 r mié jue 2 3 9 10 16 17 23 24 30 31 6 7 Consultar	vie sá <u>4</u> <u>5</u> <u>11</u> <u>12</u> <u>18</u> <u>1</u> <u>2</u> <u>25</u> <u>26</u> <u>1</u> <u>2</u> <u>8</u> <u>9</u>		Fech	a Final dom lun ma 30 31 1 6 Z 8 13 14 11 20 21 27 27 28 25 3 4 5 Exp	nero de 20 ar mié j 2 2 3 16 2 23 2 2 30 2 6 5 6 5 6 5 7 6 7 7 7 8 10 7 8 10 7 8 10 7 8 10 7 8 10 7 9 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	19 ue vi 3 4 10 1 17 1 24 2 31 1 7 8 xcel	≥ e sáb i 1 1 12 8 19 5 26 i 2 2 2 2 2 2 2 2		
ARCHIVO XML	CADENA ORIO	G. Q	R CODE	<u>RFC_EMISOR</u>	<u>RFC_RECEPTOR</u>	FOLIO_FISCAL	<u>Serie</u>	<u>Folio</u>	FECHA	TOTAL	<u>ESTATUS</u>
Descargar xml	Generar cade	ena Ger	nerar QR	XAXX010101000	XAXX010101000	000a3e9b-f270-43d0-9948- a8aa47766b75	1	415	09/01/2019 12:00:00 a.m.	12430.000000	ACTIVO
Descargar xml	Generar cade	ena Ger	nerar QR	XAXX010101000	XAXX010101000	07d3d01d-cc65-4433-b3d6- 03ba0cac4cde	1	414	08/01/2019 12:00:00 a.m.	19700.000000	ACTIVO
Descargar xml	Generar cade	ena Ger	nerar QR	XAXX010101000	AOE56210077W1	0b9504a76-ae87-4f94-9fc0- 751740eb94b8	F001	1233	08/01/2019 06:20:43 p.m.	1457.000000	ACTIVO
	Conorar cade	ana Ger	oerar OP	XAXX010101000	XAXX010101000	0849d9b4-d2ab-4301-a953-	T001	8538	08/01/2019	1457.000000	Cancelado sin

FACTURA GLOBAL

Muestra la factura generada al momento de realizar el corte Z en el punto de venta (En el caso de Front Rest y Front Retail),

ácora 💭 Configuración 🔛	Facturas Notas de Crédit	o 🌎 Portal Facturación 🏢 F	actura Global Rug Servicio		Cerrar sesión
enero 2019 Caja ▼ ⁰ Numero ▼	 Actualizar Fecha Importe 	° Status ▼°	Proceso C	Folio Fiscal	° IDTicket 🔻

Bitácora	a 💭Con	figuración 📔	Facturas 📔 N	Notas de Crédito	🛛 🌎 Portal Facturad	ción 📑 Factura Global 🗐 Log Servic	cio Cerra	ir sesión	3
	enero	2019 🗾	Actu	ializar 字			F	Reenviar Docto	¢
ID	°Caja 🝸	🖁 Numero 🍸	Fecha	° Importe	Status 🍸	Proceso	Folio Fiscal	UDTicket	•
					A attack	Error al timbrar documento			
82958	1	411	08/01/2019		ACTIVO	Lifer artimoral documento			
82958 82951	1	411 410	08/01/2019	\$ 2,445.00	Activo	Error al timbrar documento	ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae	9	
82958 82951 82947	1 1 1	411 410 409	08/01/2019 08/01/2019 02/01/2019	\$ 2,445.00 \$ 22,683.00	Activo Activo Activo	Error al timbrar documento Error al timbrar documento Timbrado Exitoso	ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae b88da1a6-8096-426f-93ab-8		

Bitácora	Config	uración 🔚 F	Facturas 📔 N	lotas de Crédito	Portal Facturad	ión 📑 Factura Global 📃 Log Servicio	Cerra	ar sesión	8
	enero 20)19 📑	Actu	alizar <u>\$</u>	© Status 🛡	° Process	Obtener PDF	Descargar XML	0
ID .	Caia V	Numero V	Fecha						
ID 82958	Caja Y	Numero Y	Fecha 08/01/2019	importe	Activo	Error al timbrar documento	1 Olio 1 ISOU	Differen	
ID 82958 82951	Caja Y	Numero ¥ 411 410	08/01/2019 08/01/2019	\$ 2.445.00	Activo Activo	Error al timbrar documento Error al timbrar documento	ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae	B	
ID 82958 82951 82947	Caja ¥ 1 1 1	Numero ¥ 411 410 409	08/01/2019 08/01/2019 02/01/2019	\$ 2,445.00 \$ 22,683.00	Activo Activo Activo	Error al timbrar documento Error al timbrar documento Timbrado Exitoso	ea6adf22-3b39-438f-92bf-ac b88da1a6-8096-426f-93ab-8		

LOG

Muestra a detalle todos los eventos que suceden durante el procesamiento de los documentos.

En caso de que el proveedor de facturación responda con un error, el Xml generado de dicha transacción se guardará en este archivo.

•	Archivo	Fecha Modificado	Tamaño
1 Log-08-01-2019.txt		08/01/2019 21:51:45	1.17 KB
1/2019 09:47:34 p. m. [In 1/2019 09:47:34 p. m. [Im 1/2019 09:48:09 p. m. [Ex	0) Se inició el Servicio de facturación 0) Se iniciarán servicios. 10) La factura F001-1224 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal: 0894831b-0d05-4052-4091-152315e046/a	Token (10	+2577CIJE3KvWY
1/2019 09:47:34 p.m. [In 1/2019 09:47:34 p.m. [In 1/2019 09:48:09 p.m. [Ex 1/2019 09:48:09 p.m. [Ex 1/2019 09:48:24 p.m. [Er 1/2019 09:50:07 p.m. [Er 1/2019 09:50:55 p.m. [Er 1/2019 09:55:55 p.m. [Er	9) Se mició el Servicio de facturación 9) Se mició el Servicio de facturación 10) Se miciárán servicios. 100) La factura Fornicios. 1010) La factura Fornicios. 10010) La factura Fornicios. 10010) La factura Folio. 10100) La factura Foli	ado. Token 👧	+2SZ7CUE3KvWYd

CASOS COMUNES

TIMBRADO DE FACTURAS

Estado: Por timbrar

Este proceso se lleva a cabo cuando se emite un documento tipo factura desde el punto de venta y la serie de estos está configurada en la lista blanca del facturador.

Bitácora 🖏 Configuración 🔚 Facturas 🔛 Notas de Crédito 🌎 Portal Facturación 🔲 Factura Glo	bal 🗐 Log Servicio	Cerrar sesión	
08/01/2019 🗐 🔊 Actualizar 🍒			
D Venta RFC Receptor Serie Y Folio Y Fecha Importe Status	♥ Proceso 0	Folio Fiscal	
82950 CAHJ9009176AA F001 1224 08/01/2019 \$1,090.00 Activo	Por timbrar		

Estado: En proceso de timbrado

Es un estado intermedio donde el documento está siendo procesado por la aplicación y espera el resultado del timbrado.

Estado: Timbrado exitoso

tácora	💭 Configuració	n 📄 Factu	ras 📔 No	tas de Crédito (Portal Facturad	ón 🕕 Factura	Global	Log Servicio							Cerrar s	esión	3
	08/01/2019		Actua	lizar ᠫ									Cancelar Factura 🗙	Obtener PDF	De	scargar XML	0
0 Venta	RFC Receptor	≎ Serie ▼	° Folio 🕇 °	Fecha	0 Importe	0 Sta	us 🔻	0	Proceso	0			Folio Fiscal				
2950 0	AHJ9009176AA	F001	1224	08/01/2019	\$ 1,09	0.00 Activo		Tim	brado Exitoso	089	4831b-0d05-4052-989f-1	f523f5e046fa					

Una vez que se timbra el documento de forma correcta, la aplicación almacena y muestra el UUID generado para la transacción y habilita los botones Cancelar factura, Obtener PDF y Descargar XML.

Cancelar Factura 🗙	Obtener PDF	Descargar XML 🛛 🕓

Botón Cancelar Factura: Envía una petición de cancelación del documento al SAT.

Botón Obtener PDF: Genera la representación impresa del documento timbrado y lo almacena en la ruta especificada en la pestaña:

• Configuración \rightarrow Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos \rightarrow Documentos Timbrados

Botón Obtener XML: Genera el archivo XML de la transacción y lo almacena en la ruta especificada en la pestaña:

• Configuración \rightarrow Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos \rightarrow Documentos Timbrados

Oocumentos Timbrados	C:\Integraciones ICG\ICGProfactConfig\Documentos Facturacion NO_BORRAR	
Ubicación del Certificado		
Ubicación de la llave privada		
Contraseña Clave Privada	Emisor Registrado Token	
URL Portal Facturación		

Representación impresa de una Factura

A continuación, se muestra un ejemplo de la representación impresa de una factura timbrada.

			Emisor		1-6	igreso Factu	ra - F001 / 1224	
RFC: Nombre: Régimen Fis	A/ FF scal: 60	AD10101A CONTREST 01 - Genera	AA S.A DE C.V. al de Ley Personas	: Morales	08948	Folio Fisc 18-0D05-4052-989	al: F-F523F5E046	FA
						Fecha de Expe 08/01/2019 09:4 Lugar de Expe	dición: 16:03 pm dición:	
			Receptor		F	10100 echa y hora de ce	rtificación:	
RFC: Nombre: Uso CFDI:	CI CI PC	AHJ900917 iente Prue)1 - Por de	6AA bas ICG finir			08/01/2019 09:5	i1:27 pm	
Clave Prod. Serv.	Cantidad	Clave de unidad	No. de Identificacion	Descripción	Pedimento	Valor unitario	Importe	Descuent
50112005	1.00	E48		BROCHETA DE PESCADO		\$ 133.62	\$ 133.62	\$0.
50192701	1.00	E48		RONDA TRADICIONAL LIMA 700		\$ 594.83	\$ 594.83	\$0.
50201706	1.00	E48		AMERICANO		\$47.41	\$ 47.41	\$0.
50201706	1.00	E48		EUROPEO		\$ 55.03	\$ 56.03	\$0.
50201706	1.00	E48		LATE		\$ 51.72	\$ 51.72	\$0
50201706	1.00	E48		MAQUIATO		\$ 56.03	\$ 55.03	\$0.
Moneda: Método de I	MXX Pago: PUE	l : - Pago en	una sola exhibici	ón	SubTo Descu Impue	otal ientos istos Trasladado	15	\$ 939.6 \$ 0.0 \$ 150.3
Moneda: Método de I Forma de P	MXN Pago: PUE lago: 01 -	i : - Pago en Efectivo	una sola exhibici	ón	SubTo Descu Impur Total	otal ientos estos Trasladado	95 1	\$ 939.6 \$ 0.0 \$ 150.3 \$ 1,090.0
Moneda: Método de I Forma de P	NXX Pago: PUE ago: 01 -	I - Pago en Efectivo	una sola exhibici	ón (MIL NOVENTA PESOS 00/100	SubTo Descu Impuo Total	otal ientos estos Trasladado	15	\$ 939.6 \$ 0.0 \$ 150.3 \$ 1,090.0
Moneda: Método de l Forma de P Certificado de	MXI Pago: PUE 'ago: 01 -	I - Pago en Efectivo	una sola exhibici	ón (MIL NOVENTA PESOS 00/100 gital del Emisor Töś förzt 210-c5 10-T12-1/Argud 19-c5 (no.	SubTo Descu Impur Total IMN)	otal eentos estos Trasladado	750-45504/20	\$ 939.6 \$ 0.0 \$ 150.3 \$ 1,090.0
Moneda: Método de I Forma de P Certificado de 3000100000	NXX Pago: PUE 'ago: 01 - el Emisor 0300023708	I - Pago en Efectivo	una sola exhibici Sello Di IyKeC2 O9WLec	ón (IIIL NOVENTA PESOS 00/100 gital del Emieor TB6jfotd3lnc61qTl2cVvspvU9csF/cu 77hBikcyugWxdH40thta2t665vcodkBe/	SubTo Descu Impur Total MN) x1/uh/FmyJ6Np5Nr0yp 33sKvozZamt341y+xPF0	otal entos estos Trasladado +DwBKnzS1YfLqOI JSWQprVxZYh+IRd	2hQsA55OM2o 22Xgsc/G2gsdMC	\$ 939.6 \$ 0.0 \$ 150.3 \$ 1,090.0 pm45KcD Ba24LP
Moneda: Método de l Forma de P Certificado de 3000100000 Certificado de	NXX Pago: PUE ago: 01 - al Emisor 0300023708 al SAT	i - Pago en Efectivo	una sola exhibici Sello Di IyKeC2 O9WLet UVktIN	ón (MIL NOVENTA PESOS 00/100 gital del Emieor TB6jfotd3lnc61qTl2cVvspvU9csF/cu 27hBlkcyuJWx0UH0tka2t665vookBel FeglXjdH2RSDJR7CVV7X32Dlay8m EUrip71pZohj16yxF1U2CH59hNa34	SubTo Descu Impur Total MN.) x1/uh/FmyJ6Np5NrOyp 33skwcZamT341j+x2PD mt3j9jThDUM2qU41+cc 2LuSgyk11w0Kd8hZaAx	+DwBKnzS1YfLqOL ISWQprVsZ1YhHQA ISWQprVsZ1YhHQA ISWQrVsZ1YhHQA	15 7hQsA550M2α 2Xgc/G2grdHC 207Lfbfj7twO 2Δ≠=	\$ 939.6 \$ 0.0 \$ 150.3 \$ 1,090.0 \$ 1,090.0 DBn24LP YILLhSfdU
Moneda: Método de I Forma de P Gertificado de 3000100000 Gertificado de 2000100000	NXX Pago: PUE algo: 01 - al Emisor 0300023708 al SAT 0300022323	I Efectivo	UNA SOLA EXHIBICI Sello Di IyKeC2 O'WLe(UVktIN Sello Di	ón (MIL NOVENTA PESOS 00/100 gital del Emieor TB6jfotd3lnc61qTl2cVvspvU9csF/cu 7.7bBlkcyu9Wx01H0thta2t665vxo4K6 FeglXjdN3RbSlpfk7UVfX3R2Dlay8xm eEUrip71pZohj16yxF1U2CH59hNa34 gital del SAT	SubTo Descu Impuo Total M.N.) x1/uh/FmyJ6Np5NrOyp 335K/wzZamT341y+xPP0 nti3j9jTkDUM2qU4I+cc 2LuSgyk11w0IKd8hZaAv	vtal eentos estos Trasladado +DwBKnzS1YfLqOL JSWQprVxZYh+IRd bvdIcBNmqC/B++> NS1yJL7rdjNH0HL2	25 21hQsA55OM2o 22Xgsc/G2gsdM 207Lfbfj7lwO 24==	\$ 939.6 \$ 0.0 \$ 150.3 \$ 1,090.0 \$ 1,090.0 Ba24LP YILHSFdU
Moneda: Método de l Forma de P Certificado de 3000100000 Certificado de 2000100000	NXX Pago: PUE ago: 01 - al Emisor 0300022323 al SAT 0300022323	- Pago en Efectivo	una sola exhibici Sello Di lyKeCZ O9WLe(mXve1 UVktIN Sello Di Mzgm4 AebZHI Ka5IXW xC2Q50 Cadena I (1.1.10 IqTI2c' NHOEN PR7UV GyzFIU	(MIL NOVENTA PESOS 00/100 gital del Emisor TB6jfotd3lnc61qT12cVvspvU9csF/cuc 27hBlkcyuj%xdlH0thta2t665xxxd8el FegliXjdl3Rb5lpfk7UV7D3R2Dlay8bm eEUrip71pZohj16yxF1U2CH59hNa34 gital del SAT 70/L796c3mdyqLR+JsBsrUkFjWIMG4 f4pnLuRHNddUoJmYYxdeomdnJy32 (E7CJW4Qwq7JUD3XH3tCc8HAR4c25 1129dfj/W42Rnn9cBODWwAssf07kR Original del complemento de certificació 0894831b-0d05-4052-989f-f523f5e0- VvspvU9csF/cuc1/uh/FmyJ6Np5Nr0 ta2t665xxxdk8e83sKvx2amf34fj+x4Pl YX3R2Day8kmmt3j97TLx0UAQu4H= 2CH59hNa342Lu5gykl1w0lKd8hZaAx	SubTr Descu Impur Total MNN) x1/uh/FmyJ6Np5Nr0yp 33sKvoz2amf341y+xPF0 mt3j9jTNDUM2qU4I+cc 2LuSgykl1w0UKd8hZaAx j6JytERh13s62cgxduqy hnlRpr3TJxOsU7Gq5ISy n digital del SAT: 46fa 2019-01-08T21:51 yp+Dw8Knz51YfLq0IZh 2004IC8/mg/78+xc0 SioVdIc8/Mag/78+xc0 N51yJL7rdjNH0HL2A==	vtal entos estos Trasladado +Dw8kn251YfLqOL DSWQprVz?YhLqOL DSWQprVz?YhLqOL DSWQprVz?YhLqOL DSWQprVz?YhLqOL SWQrS2YMOC/8++> N51yJL7rdjNH0HL2 (2qugaJ2Hz>Xb72E vvgNicYLappic 27/JAAA010101AA DSA5SOM2opm45Ki (gz/G2gzMCBa24L) 1266f71w0YIL55fd 1200010000003000	2hQsA550M2q (2Xgx/G2gxMC 2Xgx/G2gxMC 2A== FD0/s+OGL8+ mpLhyClrEq1 RPcaOD4Mhfj/ Pe/Du1w== A lyKeC2TB6jf :D09WIeC7hB PmXwe1FegIX; UVVkt1NeEUrjj (22323	\$ 939.6 \$ 0.0 \$ 150.3 \$ 150.3 \$ 1,090.0 pm45KcD Ba24LP YILLSfdU LMQFfxU tti9X00ZQ Q+27LAFEII fotd3Inc6 lkcyujWx jdN3Rb5l p71pZohj1
Moneda: Método de l Forma de P Cartificado de 3000100000 Cartificado de 2000100000	ΝΟΟ Pago: PUE ago: 01 - 0300023708 41 8AT 0300022323 41 84 0300022323 41 84 030002230002 41 84 0300022323 41 84 0300022323 41 84 0300022323 41 84 0300022323 41 84 0300022323 41 84 0300022323 41 84 0300022323 41 84 0300022323 41 84 030002230 41 84 030002230 41 84 030002230 41 84 04 04 04 04 04 04 04 04 04 04 04 04 04	- Pago en Efectivo	una sola exhibici Sello Di lyKeCZ O9Wled mXive1 UVktIN Sello Di AebZHT Ka5DXM Ac2QSC Cadena I 11.111 1qT12ci Nf0NP 6ysFTU 6ysFTU Est	(IIIL NOVENTA PESOS 00/100 gital del Emisor TB6jfotd3lnc61qTl2cVvspvU9csF/cu 77BilkcyujW5NUH0th1ta2t665vootk6 FeglXjdN3Rb5lpfk7UVfX3R2Dlay8xn eEUrip71p2ohj16yxF1U2CH59hNa34 gital del SAT 7Q/t796c3rndyqLR+JsBsrUkFjWIMG4 f4pnLuRHNddUoJmYYxdeomdnJv9Z F7CJW4Qwq7JUD3XH3tCcBHAR4c29 1129dfj/W42Rnn9cBODWwAosfO/kR Original del complemento de certificació 0894831b-0405-4052-989f-f532560 WxpvU9csF/cux1/uh/FmyJ6Np5Nr0 ta2t665vookBe83sKwxZamf34fy+x9f YX3R2Dlay8xnmti3j9jTkDUM2qU4I+c 2CH59hNa342Lu5gykl1w0UKd8hZaAx	SubTo Descu Impur Total MLN.) xt1/uh/FmyJ6Np5Nr0yp 335Kvx/ZamT341y+xpP0y nti3j9jTkDUM2qU4I+co 2Lu5gyk11w0IKd8hZaAv sPsCD+CdbUPRaXAf4jij JbW8ws3+jQpdY3w8nX j6JytERh13s52cgrdudy hnIRpr3TJxOsU7Gq5ISy n digital del SAT: K6fa 2019-01-08T21:51 yp+0w8krz51yL012h 70SWQprVk2Yh+IRds2 GbvdIc8NmqC/8++x20 N51yJL7rdjNH0HL2A== resa de un CFDI	vtal entos estos Trasladado +DwBKnzS1YfLqOL JSWQprVxZYh+IRd bvdIcBNmqC/B++> N51yJL7rdjNH0HL2 22ugaJ2HzxXb72E 22wPnicY+Ar3Utzkki NX1TcgKEJvoyRja DDMId6yrT3BP7hs3 227 JAAA010101AA DSA5S0M20pm45Ki Qsx/G2gxMCBa24Ll 7Lfbfj7lwOVILhSfd J200010000003000	2hQsA550M2o 22Xgs/G2gs/M2 207Lfbfj7lw0 24== FD0/s+OGL8+ SmpLhyCJrEqT RPca0D4Whfj 'e/Du1w== AllyKeC2TB5jj D09WeC7hB 2D09WeC7hB 2D09WeC7hB 2D09WeC7hB 2D09WeC7hB 2D09WeC7hB 2D09WeC7hB 2D09WeC7hB	\$ 939,6 \$ 0.(\$ 150.3 \$ 150.3 \$ 1,090.0 Ba24LP YILhSfdU UMQFfxU LMQFfxU LMQFfxU LMQFfxU LMQFfxU LMQFfxU tti9X00ZQ Q+z7LAFEI fotd3Inc6 fotd3Inc6 p71pZohj1
Moneda: Método de l Forma de P Certificado de 3000100000 Certificado de 2000100000	λου Pago: PUE ago: 01 - 0300023708 41 8AT 0300023233 41 8AT 0300022323 41 8AT 0300022323	- Pago en Efectivo	una sola exhibici Sello Di IykeC2 O9Wlek WXve1 UVktIN Sello Di AebZH Ka5DX XC2QSC Cadena III.1.11 10 10 12 12 20 5 8 10 11 11 11 11 10 10 12 20 5 8 10 10 11 11 11 11 11 10 10 10 11 11 11	(IIIL NOVENTA PESOS 00/100 gital del Emisor TB6jfotd3lnc61qT12cVvspvU9csF/cu 7D8lkcyujWcNUHOthta2t665vodk8 FegU3jdN3Rb5lpfk7UV703R2Dlay8vn eEUrip71pZohj16yxF1U2CHS9hNa34 gital del SAT 70/t796c3rndyqLR+JsBsrUkFjWIMG4 f4pnLuRHNddUJmYYxdeomdnJv92. [e7cJW4Qvq7JUD3XH3tCcBHAR4c29 129dfj/W42Rnn9cBODWvAosf0/RR Original del complemento de certificació 0894831b-0d05-4052-989f-f523f5e0 WyspvU9csF/cuc1/uh/FmyJ6Np5NvQ ta2t665vodkBe83sKwcZamf341y+x9 fY3R2Dlay8vnmt3j9jTkDUM2qU4I+c 2CH59hNa342Lu5gyk11w0IKd8hZaAx te documento ee una representación imp	SubTr Descu Impur Total MN.) x1/uh/FmyJ6Np5NrOyp 33sKwcZamt341y+xPPX mt3j9jTkDUM2qU4I+c0 2LuSgyk11w0Ikd8h2aAz sPsCD+CdbUPRaXAf4jit JbW8ws3+jQpdY3w8hX jbW8ws3+jQpdY3w8hX jbW8ws3+jQpdY3w8hX jbJytERh13s52cgxdug hnIRpr3TJxOSU7Gq5ISy n digital del SAT: t6fa 2019-01-08T21:51 yp+Dw8Krc51YELq0L51 PyDW8Krc51YELq0L51 PyDW8Krc51YELq0L54 rx0SWQprVsZYN+IRds22 Gbwd1c8NmqC/B++xc0 N51yJL7rdjNH0HL2A== rreea de un CFDI	vtal entos estos Trasladado +DwBKnz51YfLqOU JSWQpr/>z2Yh+IRd bvdlcBNmqC/BH NS1yJL7rdjNH0HL 22qugaJ2HzoXb72E zwPnicY+Ar3IUzkli NK1TcgkEJvoyRja ODMId6yrT3BP7hsf 22yJAAA010101AA 22A5S0M2.opm45Ki (gx/G2.gx/MCBa24LI L/bdfj7tw0Y1LhSfd J200010000003000	2hQsA550M2o 2Xgy/G2gvHC 2Xgr/G2gvHC 2d7Lfbfj7lwO 2d7Lfbfj7lbfj7lwO 2d7Lfbfj7lwO 2d7	\$ 939.6 \$ 0.0 \$ 150.3 \$ 1,090.0 Ba24LP YILhSfdU UMQFfxU Pt19X00ZQ Q+z7UAFEI fotd3Inc6 like;vujWx jdN3RbSI p71pZohj1

NOTAS DE CRÉDITO

El siguiente caso se genera cuando en el punto de venta se realiza el abono de un documento tipo factura que se haya timbrado previamente o algún tiquet que se haya incluido en una factura global.

Estado: Por timbrar

Indica que el documento se encuentra listo para ser timbrado.

tácora 💭 Configuració	n 📄 Facturas 📑	Notas de Crédito (Portal Facturación 👘 Factura Global 🛛	Log Servicio		Cerrar sesión 🥞
08/01/2019	📄 🔪 A	ctualizar 🕤				
enta RFC Receptor	Serie T Folio	Fecha	° nporte Status ▼	° Proceso	Folio Fiscal	≎ UUID Relacionado
952 XAXX010101000	T001 845	3 08/01/2019	\$ 655.00 Activo	Por timbrar		ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4a5a9

Estado: En proceso de timbrado

Es un estado intermedio donde el documento está siendo procesado por la aplicación y espera el resultado de timbrado.

Estado: Timbrado exitoso

Indica que la nota de crédito fue timbrada exitosamente.

Bitácora	a 💭 Configuració	n 🔚 Factu	ras 📄 Not	as de Crédito - 🍯	Portal Factura	ción 🕕Factura	Global 📃Log	Servicio					Cerrar s	esión	3
	08/01/2019		Actuali	izar 🍒							Cancelar Nota de Crédito 🗙	Obtener PDF	Des	cargar XML	0
Venta	RFC Receptor	Serie 🔻	Folio 🕇 C	Fecha	° Importe	C Status	Y ⁰	Proceso	0	Folic	Fiscal	0	UUID Relacio	nado	
32957	CAHJ9009176AA	F001	1227	08/01/2019	\$ 1,090.00	Activo		Timbrado Exitoso	5d914b83-cet	d-4d7d-b23c-281e3db43	972	0894831b-0	105-4052-9891	f523f5e046	fa
82952	XAXX010101000	T001	8453	08/01/2019	\$ 655.00	Activo		Timbrado Exitoso	7862185e-7b2	f-405b-b6cd-d4bd21e9e	f05	ea6adf22-3b	39-438f-92bf-	ae74b9c4a5	a9

Una vez que se timbra el documento de forma correcta, la aplicación almacena y muestra el UUID generado para la transacción, el UUID del documento relacionado y habilita los botones Cancelar Nota de Crédito, Obtener PDF y Descargar XML.

Cancelar Nota de Crédito 🗙	Obtener PDF	Descargar XML

Botón Cancelar Nota de crédito: Envía una petición de cancelación del documento al SAT.

Botón Obtener PDF: Genera la representación impresa del documento timbrado y lo almacena en la ruta especificada en la pestaña:

• Configuración → Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos → Documentos Timbrados

Botón Obtener XML: Genera el archivo Xml de la transacción y lo almacena en la ruta especificada en la pestaña:

• Configuración \rightarrow Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos \rightarrow Documentos Timbrados

Documentos Timbrados	C:\Integraciones ICG\ICGProfactConfig\Documentos Facturacion NO_BORRAR)
Ubicación del Certificado		
Ubicación de la llave privada		
Contraseña Clave Privada	Emisor Registrado Token	
URL Portal Facturación		

Representación impresa de una Nota de crédito

A continuación, se muestra un ejemplo de la representación impresa de una nota de crédito.

			Emieor			E - Egree	o NC-	F001 / 1227	
RFC:	A	A010101A	AA.				Folio Fisca	:	
Nombre:	FF	ONTREST	S.A.DE.C.V.			5D914B83-CEE	D-4D7D-B230	-281E3DB439	972
Régimen Fisc	cal: 60	1 - Genera	al de Ley Personas	Morales		U	UID Relacion	ado	
						0894831B-0D0	05-4052-989F	-F523F5E046	FA
						01 - Nota de crédit	o de los docu	imentos rela	cionados
						Fec	ha de Exped	ición:	
						08/0	1/2019 10:23	:16 pm	
			Receptor				ar ue cxpeu 10100	ICIUII.	
RFC:	C/	LHJ900917	6AA			Fecha v	hora de cer	tificación:	
Nombre:	Cl	iente Prue	bas ICG			08/0	1/2019 10:26	:46 pm	
Uso CFDI:	PC)1 - Por de	finir						
Clave		Clave de	No. de	• • • • •			Valor		
Prod. Serv.	Cantidad	unidad	Identificacion	Descripcion		Pedimento	unitario	Importe	Descuento
50112005	1.00	E48		BROCHETA DE PESCADO			\$ 133.62	\$ 133.62	\$ 0.00
50192701	1.00	E48		RONDA TRADICIONAL LIMA 7	700		\$ 594.83	\$ 594.83	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		AMERICANO			\$47.41	\$ 47.41	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		EUROPEO			\$ 55.03	\$ 56.03	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		LATE			\$51.72	\$ 51.72	\$0.00
50201706	1.00	E48		MAQUIATO			\$ 55.03	\$ 56.03	\$0.00
TRASLADO	S								
Impuesto	Facto	r Tas	sa Importe						
002 - IVA	Tasa	16	% \$ 150.36						
						SubTotal			\$ 939.64
Moneda:	MOD	1				Descuentos			\$ 0.00
Método de P	Pago: PUE	- Pago en	una sola exhibició	'n		Impuestos 1	Frasladados	5	\$ 150.36
Forma de Pa	ago: 01 -	Efectivo				Total		-	\$ 1.090.00

(MIL NOVENTA PESOS 00/100 M.N.)

Total

\$1,090.00

Certificado del Emisor	Sello Digital del Emisor
30001000000300023708	QL+9SFZa/7RVK8eRAtFKcqRZxnKXEw3xeEv109bg7Q3seeldRI8VuV1LYnq+tXRfDnlx6w1sYAkdKDp2ei9qVK8PU7N idTvfo7hqC4+5xxQHoqlgzDY8Z90/+950bjw/0KmrfC2kxqkWFXVMRRKQfmc1UmstdS+vXBP52r5kLeLQojZwF8y0 XH5xL5fdcFG2m/utxLuxkl/rMi8847r4uxT5EgrA+683ceK50kXnnDOIXV5whobhtANavYJH5h43DafVmxG9pFZd
Certificado del SAT	D6pPNqKIWVMFjkH2H7FBrETfSAg4E8cUxqRcRpP0Ae2denNsTD9cP+MtQTL5TBp2seSc4bGHGGw==
20001000000300022323	Sello Digital del SAT
	On+46RTu1yvv06Hwlk+XEMPCDwpxlCcPLsH5uTpowk0M0J8yKtCVQZR9dWnmy26M8Z2wTsqy5P2069QVq/INL9 gi9PgvOSnb6qlcyLQWsVSEtV0GPI2Z5rLZbtYFzsRJ9nAJv+er596JcHo7Euf38hJ1q/08ZiWeqK/iGNmSqrAuBDCp xuqy3NZtWmF7X6vnFBHYqycinEVqLSwcBQhUtbi4CahnNwklsCbKXevMy9PU6baeDW4sUSncu1EqPWu9ODMJfG hmvgzv1WhMRHDeAitDIwYmnK2rWPh8qqIDTvqAWXJQfDYF3KnndP+7N/LlxC4GZ+skFoYJ8cKdbHJxrDg==
	Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:
	1.1 5d914b83-cebd-4d7d-b23c-281e3db43972 2019-01-08T22:26:46 AAA010101AAA Ql+9SFZa/7RVK8eR AtFKcqRZxnKXEw3xeEv109bg7Q3seeldRi8VuV11YnqHXRfDnLx6w1sYAkdKDp2ei9qVK8PU7NidTvfo7hqC4+5xvQ HoqlgzDY8290/+950bjw/0KmrfC2kxqkMFXV/MRRKQfmcNUmstd5+vX8P52rSkLeLQojZwF8y0XH5xLSfdcFG2m/u txlLwKl/rMi6847r4uxT5EgrA+683ceK50kXnnD0IXVSwhobhtANqwYJHSh43DafVmvG9pFZdD6pPNqKIWVWFjkH 2H7FBrETf5Ag4E8cUxqRcRpP0Ae2denNsTD9cP+MtQTL5TBp2se5c4bGHGGw== 20001000000300022323

Este documento es una representación impresa de un CFDI

CANCELACIÓN DE DOCUMENTOS

Este proceso se habilita cuando un documento tipo factura o nota de crédito se timbró de forma correcta.

Bitáco	ra 💭 Configuración	Factur	ras 🎬 Not	as de Crédito 🏾 🍯	Portal Facturación	Factura Glob	al 🖳 Log Se	ervicio	Cerrar sesión 🥝
	21/01/2019		Actual	zar 字				Cancelar Factura 🗙	Obtener PDF 📄 Descargar XML 🔮
Venta	a RFC Receptor	° Serie ▼	° Folio ▼	Fecha	° Importe	0 Status	Y	Proceso	≎ Folio Fiscal
14	XAXX010101000	F001	11	21/01/2019	\$ 6,627.52	Activo		Timbrado Exitoso	0da8b9cb-a97f-42d7-a19c-9b2e92e0b870
13	XAXX010101000	F001	10	21/01/2019	\$ 3,568.91	Activo		Timbrado Exitoso	6e568017-4c2a-4bef-b676-279c12f928de
12	XAXX010101000	F001	9	21/01/2019	\$ 5,163.85	Activo		Por timbrar	
11	XAXX010101000	F001	8	21/01/2019	\$ 6,118.75	Activo		Por timbrar	
10	XAXX010101000	F001	7	21/01/2019	\$ 6,395.88	Activo		Por timbrar	
8	XAXX010101000	F001	12	21/01/2019	\$ 2 997 09	Activo		Timbrado Exitoso	fa50a81a-9a12-4d4c-a4ce-8f32f604a38c

Se selecciona le línea del documento que se desea cancelar y se da clic sobre el botón "Cancelar Factura".



Con esta acción se actualiza la columna "Proceso" del documento:

0	0	0	0	0	0	0	0		0
ID Venta	 RFC Receptor 	Serie 🕇	Folio 🝸	Fecha	Importe	Status	T	Proceso	Folio Fiscal
14	XAXX010101000	F001	11	21/01/2019	\$ 6,627.52	Activo		Por cancelar	0da8b9cb-a97f-42d7-a19c-9b2e92e0b870

Una vez que el servicio de facturación está procesando la operación se actualiza en automático la columna Proceso al valor "En proceso de cancelación":

0		0	0	0	0	0	0	0		0
	D Venta	RFC Receptor	Serie 🕇	Folio 🝸	Fecha	Importe	Status	T	Proceso	Folio Fiscal
						-				
Γ	14	XAXX010101000	F001	11	21/01/2019	\$ 6,627.52	Activo		En proceso de cancelación	0da8b9cb-a97f-42d7-a19c-9b2e92e0b870

Para validar el status del documento ante el portal de facturación es importante actualizar la pantalla con el botón "Actualizar":



Si la operación ya fue procesada el valor de la columna "Proceso" cambiará de acuerdo al estado del documento ante el portal, para validar dicho estado también es posible revisar la pestaña "**Portal facturación**" y buscar el documento.

0		0	0	0	0	0	0	0		0
	D Venta	RFC Receptor	Serie 🝸	Folio 🝸	Fecha	Importe	Status	Υ	Proceso	Folio Fiscal
		-								
	14	XAXX010101000	F001	11	21/01/2019	\$ 6,627.52	Activo		Solicitud Cancelación Enviada	0da8b9cb-a97f-42d7-a19c-9b2e92e0b870

FACTURA GLOBAL

Este documento se genera al momento de realizar el corte Z desde el punto de venta.

Se recuperan todos los tiquets que no hayan sido facturados y se integran en el cuerpo de la factura global.

Nota: En caso de que el corte Z se determine con valor 0 (cero), la columna de importe estará vacía para este documento y se marcara como error de forma automática.

Bitácora 🕄	Config	juración 📄	Facturas 📔	Notas de Crédito	🔊 🌎 Portal Factura	ción 📑 Factura Global 🕞 Log Servicio				Cerrar sesi	n 🤤
ene	ero 20	019 🗾	Actu	Jalizar 字					Obtener PDF	Descar	gar XML 🛛
ID [°] Ca	ija 🔻 🗘	Numero 🝸	Fecha	Importe	Status	Proceso	0	Folio Fiscal		0	IDTicket
32951 1	1	410	08/01/2019	\$ 2,445.00	Activo	Por timbrar					
2947 1	1	409	02/01/2019	\$ 22,683.00	Activo	Timbrado Exitoso	b88da1a6-8096-426f-93ab-8e0076b2dabf				
	4	40.9	02/01/2019	\$ 14 523 00	Activo	Timbrado Exitoso	646a92da_6bd6_4b1a_8679_53d4f52af9d9				

Corte Z con valor Cero:

Bitácor	ra 💭Cont	figuración 📔	Facturas 📔 N	lotas de Crédito	🔊 🌎 Portal Factu	uraciór	Factura Global	io		Cerrar s	sesión	3
	enero 2	2019 📋	Actu	alizar 🍾						Ree	enviar Docto.	ç
								-				
ID	°Caja 🝸	Numero 📍	° Fecha	° Importe	Status	, , ²	Proceso	0	Folio Fiscal	0	IDTicket	- T
ID 82958	[°] Caja ▼ 1	Numero T	C Fecha	° Importe	Status Activo	₹	Proceso Error al timbrar documento	0	Folio Fiscal	0	IDTicket	•
ID 82958 82951	[©] Caja ▼ 1 1	Numero T 411 410	Fecha 08/01/2019 08/01/2019	 Importe \$ 2,445.00 	Status Activo Activo	▼ °	Proceso Error al timbrar documento Error al timbrar documento	ea6ad	Folio Fiscal f22-3b39-438f-5	0 92bf-ae	IDTicket	•
ID 82958 82951 82947	^C Caja ▼ 1 1 1	Numero ¥ 411 410 409	 Fecha 08/01/2019 08/01/2019 02/01/2019 	© Importe \$ 2,445.00 \$ 22,683.00	Status Activo Activo Activo	▼ °	Proceso Error al timbrar documento Error al timbrar documento Timbrado Exitoso	ea6ad	Folio Fiscal f22-3b39-438f- 1a6-8096-426f-	0 92bf-ae 93ab-8	IDTicket	T

Representación impresa de una factura global

	Emisor	
RFC:	AAAD10101AAA	
Nombre:	FRONTREST S.A DE C.V.	
Régimen Fiscal:	601 - General de Ley Personas Morales	
	Recentor	

RFC: Uso CFDI:

XAXXD10101000 P01 - Por definir

I - Ingreeo Factura - 1 / 409

Folio Fiscal: B88DA1A6-8096-426F-93AB-86007682DABF Fecha de Expedición: 02/01/2019 12:00:00 am Lugar de Expedición: 06760 Fecha y hora de certificación: 03/01/2019 11:06:21 pm

Clave del producto y/o servicio	Cantidad	No Identificación	Clave de unidad	Descripción	Valor unitario	Importe
01010101	1.00	T001/8430	ACT	VENTA	\$ 959.48	959.48
01010101	1.00	T001/8431	ACT	VENTA	\$ 2,431.03	2,431.03
01010101	1.00	T001/8434	ACT	VENTA	\$ 852.07	862.07
01010101	1.00	T001/8435	ACT	VENTA	\$ 1,676.72	1,676.72
01010101	1.00	T001/8436	ACT	VENTA	\$ 2,215.52	2,215.52
01010101	1.00	T001/8437	ACT	VENTA	\$ 1,418.10	1,418.10
01010101	1.00	T001/8438	ACT	VENTA	\$ 163.79	163.79
01010101	1.00	T001/8441	ACT	VENTA	\$ 2,185.34	2,185.34
01010101	1.00	T001/8442	ACT	VENTA	\$47.41	47.41
01010101	1.00	T001/8443	ACT	VENTA	\$ 1,439.65	1,439.66
01010101	1.00	T001/8444	ACT	VENTA	\$ 1,650.86	1,650.86
01010101	1.00	T001/8446	ACT	VENTA	\$ 1,443.97	1,443.97
01010101	1.00	T001/8448	ACT	VENTA	\$ 1,693.97	1,693.97
01010101	1.00	T001/8449	ACT	VENTA	\$ 1,365.38	1,365.38

(VEINTIDOS MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y TRES PESOS 00/100 M.N.)

Certificado del Emisor	Sello Digital del Emisor
00001000000407220217	X27svpT0alv92D1WHlgOl0IS/2KVi+kfs6215D2DVkL21sAeSGhf0BX//VCN/jMghhHqp4/jTVJY2XmBirTcUwPGFL 51QLcH13Qt5i/5J9ivpXm5MKM2U1LC1ibodBExUaWwepa8FxG3HBc3N/XIdm7CPdlcK2JHeWJhsphg23q5PaSId
Certificado del SAT	Ad0tl0LlzU3If9Wrq1Alp/RDdtImDNP6eQwQnliChtuzdNiEj365H/IsMj1/n5fkQFfo16CUUnl4T6bLlsPCORm/Jbi4z ibDWGEXZcA0ApwRhK3SGgNyaR9HDOI+efP9Cwql9HlnQfFgD486nFan695LyAR9brkdAeGw==
00001000000306850881	Sello Digital del SAT
	p85DrZmHH4Yh4EGnFsLL&u+kiNqe05XWDiNU9fhJriAPf8jngDDvs8dZuR0WkqkvxuYKVKnjfdxcDYjV40npZr0Qa hReCuNI5IF1rSaxXXKL5eNesjeNVan3RAvq/PzTkNuC8Mu9c3xmxWv8r/4xh/0kmY2Xm4xbnnG/R/uJNz0=
	Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:
	1.1 b88da1a6-8096-426f-93ab-8e0076b2dabf 2019-01-03T23:06:21 PFE140312IW8 XZ7svpT0alv9ZD1MHI gOI0IS/2KVi+kfs6215DZDVKL21sAeSGhf08X//VCN/jMghhHqp4/jTVJVZXmBIrTcUwPGFI51QLcH13Qt5i/5J9ivp Xm5MKW2II1Lc1jbqdExLaWwepa8FxG3HBc3N/XIdm7CPqIcK2JHeWJhsphgZ3q5PaSIdAd0tICL1zU3If9Mvq1AI p/RDdtImDNP6eQwQniiChtuzdNiEj365H/IsMj1/n5fkQFf016CUJI4T6bLIsPCORM/Jbi4zibDWGEVZcAOApwRhK 3SGeNvaR9HD01+ePSCwqi9HIn0FaD486hca4951xd89brkdAeSwe=1000010000030685088111

Este documento es una representación impresa de un CFDI

CONFIGURACIONES ESPECIFICAS EN MANAGER

No modificar documentos timbrados

Por cada tipo de usuario se especifica que no podrá modificar facturas en el estado "Timbrado por Profact" que significa que el documento ya se encuentra timbrado ante el sat.

• Configuración \rightarrow Usuarios \rightarrow Valores por defecto \rightarrow Ventas

scritorio Ventas Tipos Usu	
inter commenter ites cessos ICGManager rrmisos Documentos onfiguración Megú	Nuevo Segueror Seguerar Seguerar Aductoria Tipo Usuario
ttividades ermisos <u>Opciones</u> cceso Fronts Ermisos <u>Opciones</u> outras opfiquaración de arqueos ackoffice	Valores por defecto de ventas Almacén por defecto Almacén de llermas Tarifa Venta Servir sólo documentos con estado No poder cambiar a los estados No poder modificar los pedidos con estado
ores Defecto ries Kol. ntas Compras seao Cliente upresas Usuario ros cliente nacén Provecedores ticulos Vendedores rifas venta Hixà/Hatch ea negocio Turnos	Control de cambio automático del estado en los pedidos de venta Cambiar el estado al modificar Cambiar el estado al modificar Cambiar el estado al recibir Estado iniciat Estado iniciat Estado a fijar si se sirve totalmente Estado finat Fijar estado al crear Ver estadísticas de venta con impuestos incluidos Fitado
eccones Internet ogramas critorios s Informes s Cubos mPack cesos Control Presencia	No poder modificar los albaranes con estado No poder modificar las facturas con estado No poder constructiva de las facturas con estado Internativa de las facturas con estado
rcesos ICGPlanner	Permitr modificar vendedor y almacén en documentos no modificables Permitr modificar precios, importes, descuentos e impuestos de documentos con estado no modificable No poder modificar las facturas con estado Timbrado por ICGProFact

MANEJO DE ERRORES GENERALES

ERROR EN RFC

Es uno de los ejemplos más comunes hablando de errores. Si durante el proceso de inserción a la base de datos de facturación se identifica que el RFC del cliente está incorrecto, en automático se marca el documento como erróneo y se registra el evento en la bitácora.

CLAVE DE UNIDAD

Si durante el proceso de inserción a la base de datos de facturación se identifica que la clave de unidad está incorrecta, en automático se marca el documento como erróneo y se registra el evento en la bitácora.

CLAVE DE PRODUCTO O SERVICIO

De igual manera sucede cuando a algún artículo le hace falta la clave de unidad determinada por el SAT o clave de producto/servicio.



Se guarda la estructura del xml en el Log para su análisis en caso de ser necesario.



Una vez corregido el error en el Front se procede a "Actualizar la factura" desde la aplicación de facturación con el botón "Actualizar factura".

Esta acción elimina el documento de la base de datos de facturación y lo reconstruye recuperando la información de la base de datos del punto de venta. Se debe tener cuidado cuando el documento tiene algún error y se ha anulado en el punto de venta, ya que si se lleva a cabo esta acción ambos documentos desaparecerán ya que no se encontrará el documento original.



La función del botón "Reenviar factura" es actualizar la columna de Proceso del documento, esto es útil cuando por alguna razón el documento tiene una estructura correcta pero no se envía. Una causa común es cuando se termina el número de timbres asignados al cliente y la aplicación sigue funcionando. Cabe mencionar que este botón no modifica la estructura del documento.

Estando todo correcto la factura se envía a timbrar.

itácora	a 💭 Configuración	n 📄 Factu	as 📔 Not	tas de Crédito 🏾 🌎	Portal Facturación	Factura Globa	I 🖳 Log Servicio					Ce	errar sesión	0
	08/01/2019		Actual	izar ᠫ						Cancelar Factura 🗙	Obtener PDF		Descargar XM	L 🥝
/enta	RFC Receptor	° Serie ▼	Folio 🕇	Fecha	° Importe	C Status	▼ °	Proceso	0	Folio Fiscal				
956	CAHJ9009176AA	F001	1226	08/01/2019	\$ 900.00	Activo	Tim	brado Exitoso	2fc6f973-2f81-455d-a163-384341149f56					
956 953	CAHJ9009176AA CAHJ9009176AA	F001 F001	1226 1225	08/01/2019 08/01/2019	\$ 900.00 \$ 655.00	Activo Activo	Tim	brado Exitoso brado Exitoso	2fc6f973-2f81-455d-a163-384341149f56 a3c1452d-4a63-4bb6-a447-9e3cc14f2744					

Nota: Las notas de crédito relacionadas a un documento tipo factura serán timbradas al momento.

Sin embargo, las relacionadas a un tiquet se verán reflejadas hasta el momento que se realice el siguiente corte Z.