

Facturación Electrónica

Manual de administración

Genera documentos

Envía por email

Verifica en tu portal



SECCIONES DE AMINISTRACIÓN	4
BITACORA	4
CONFIGURACIÓN	5
FACTURAS	6
NOTAS DE CRÉDITO	6
PORTAL	7
FACTURA GLOBAL	8
LOG	9
CASOS COMUNES	10
TIMBRADO DE FACTURAS	10
ESTADO: POR TIMBRAR	10
ESTADO: EN PROCESO DE TIMBRADO	10
ESTADO: TIMBRADO EXITOSO	10
BOTÓN CANCELAR FACTURA	11
BOTÓN OBTENER PDF	11
BOTÓN OBTENER XML	11
REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UNA FACTURA	12
NOTAS DE CRÉDITO	13
ESTADO: POR TIMBRAR	13
ESTADO: EN PROCESO DE TIMBRADO	13
ESTADO: TIMBRADO EXITOSO	13
BOTÓN CANCELAR NOTA DE CRÉDITO	14
BOTÓN OBTENER PDF	14
BOTÓN OBTENER XML	14
REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UNA NOTA DE CRÉDITO	15
CANCELACIÓN DE DOCUMENTOS	16
FACTURA GLOBAL	17
CORTE Z CON VALOR CERO:	17
REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UNA FACTURA GLOBAL	18
CONFIGURACIONES ESPECIFICAS EN MANAGER	19
NO MODIFICAR DOCUMENTOS TIMBRADOS	19
MANEJO DE ERRORES GENERALES	20

ERROR EN RFC	20
CLAVE DE UNIDAD	20
CLAVE DE PRODUCTO O SERVICIO	20

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

SECCIONES DE AMINISTRACIÓN

BITACORA

Es la primera ventana que se observa al abrir la aplicación y muestra todos los eventos que se van realizando al momento, timbrado de documentos o errores en los mismos, etc. No es necesario entrar como administrador para tener acceso a esta, de igual manera se pueden realizar acciones como:

1. Navegar con ayuda del calendario a una fecha específica para ver el histórico de eventos.
2. Refrescar de forma manual la ventana con el botón "Actualizar", cabe mencionar que esta pantalla se actualiza automáticamente cada 30 segundos.
3. Timbres asignados, usados y restantes del cliente.
4. Entrar como administrador para tener el detalle completo sobre los documentos timbrados.
5. Validar que los servicios de timbrado e internet estén activos. En caso de que el servicio de timbrado se encuentre detenido, el icono izquierdo se mostrará en rojo y bastará con hacer clic sobre él para iniciarlo sin necesidad de entrar con la contraseña de administración.

ID Bitácora	Fecha	Evento	Mensaje
118,461	08/01/2019 22:36:44	Info	Se detuvo el servicio se facturación desde la consola de la aplicación.
118,460	08/01/2019 22:34:16	Error	La factura 1 - 411 no fué timbrada. ICG - 003 - No se puede convertir un objeto DBNull en otros tipos.
118,459	08/01/2019 22:28:16	Info	Se actualizo la configuración del Emisor.
118,458	08/01/2019 22:23:28	Exitoso	La Nota de crédito F001-1227 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal: 5d914b83-cebd-4d7d-b23c-281e3db43972
118,457	08/01/2019 22:20:33	Exitoso	La factura F001-1226 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal:
118,456	08/01/2019 22:20:18	Info	Se actualizaron los datos de la Factura F001 - 1226
118,455	08/01/2019 22:16:47	Error	F001 - 1226 301 - 301 - XML Mal formado
118,454	08/01/2019 22:12:13	Exitoso	La Nota de crédito T001-8453 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal: 7862185e-7b2f-405b-b6cd-d4bd21e9ef05
118,453	08/01/2019 22:11:49	Exitoso	La factura F001-1225 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal:
118,452	08/01/2019 22:03:24	Error	El documento T001-3565 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,451	08/01/2019 22:02:34	Error	El documento T001-3565 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,450	08/01/2019 22:01:44	Error	El documento T001-3565 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,449	08/01/2019 22:00:55	Error	El documento T001-3505 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,448	08/01/2019 22:00:05	Error	El documento T001-3505 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,447	08/01/2019 21:59:14	Error	El documento T001-3505 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,446	08/01/2019 21:58:26	Error	1 - 410 25 - 25 - Este CFDI ya ha sido timbrado con UUID: ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4a5a9
118,445	08/01/2019 21:58:24	Error	El documento T001-3341 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,444	08/01/2019 21:58:02	Error	1 - 410 25 - 25 - Este CFDI ya ha sido timbrado con UUID: ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4a5a9
118,443	08/01/2019 21:57:36	Error	1 - 410 25 - 25 - Este CFDI ya ha sido timbrado con UUID: ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4a5a9
118,442	08/01/2019 21:57:35	Error	El documento T001-3341 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,441	08/01/2019 21:57:12	Exitoso	La factura Global 1-410 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal: ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4a5a9
118,440	08/01/2019 21:56:46	Error	El documento T001-3341 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,439	08/01/2019 21:55:55	Error	El documento T001-3333 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,438	08/01/2019 21:55:05	Error	El documento T001-3333 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:
118,437	08/01/2019 21:54:16	Error	El documento T001-3333 no pudo ser cancelado con el Folio Fiscal:

Registros: 33

Copyright © Quantix Technology, S.A. de C.V. 2017 v.1.0.206.0 (Servicio: v.1.0.1.20) ***** AMBIENTE DE PRUEBAS *****

09/01/2019 10:09:33 PM

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

CONFIGURACIÓN

Muestra la información con la que se configuró este módulo la cual sirve para timbrar los documentos:

1. Datos fiscales del cliente.
2. Lista de las series de documentos tipo factura, los cuales se enviarán a timbrar de forma inmediata.
3. Controla el servicio de facturación [Inicio/Apagado]. También el si se existe conexión a internet.
4. [Documentos Timbrados]: En esta sección se especifica la ruta donde se almacenarán los archivos generados (Xml y PDF) de los documentos timbrados.

[Ubicación de Certificado], [Ubicación de llave privada]: Almacena la ruta de los archivos .cer y .key, caja de texto [Contraseña Clave Privada] guarda la contraseña que en conjunto son elementos necesarios en caso de querer registrar al cliente desde la misma aplicación.

[Token]: Clave criptográfica o firma digital para autenticar al cliente con el servicio de timbrado y portal de facturación.

[URL Portal de facturación]: Almacena la liga con la que se pueden consultar los documentos timbrados, esta liga direccionará al mismo portal que se despliega en la pestaña "Portal facturación."

5. Datos de conexión a bases de datos Front y Facturación.
6. [Botón editar]: Permite editar toda la configuración antes descrita, inclusive definir una nueva contraseña para ingresar a la aplicación.

Sistema de Facturación en modo "Local"

Bitácora Configuración Facturas Notas de Crédito Portal Facturación Factura Global Log Servicio Cerrar sesión

Datos Fiscales

RFC * AAA010101AAA RegimenFiscal * 601 - General de Ley Personas Morales

Lugar de Expedición * 10100 Razón Social * FRONTREST S.A DE C.V.

Lista Blanca

Lista de las área de negocio o serie de documentos permitidos en la Facturación Electrónica.

No.	Serie	Descripción
1	F001	

Control de Servicios

ICGProfactService OK

Conexión a Internet OK

Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos

Documentos Timbrados C:\Integraciones ICG\ICGProfact\Config\Documentos Facturacion NO_BORRAR

Ubicación del Certificado

Ubicación de la llave privada

Contraseña Clave Privada Emisor Registrado Token *****

URL Portal Facturación

Datos de Conexión

Servidor SQL GYDEONSQL EXPRESS Base de Datos ICG REST_FBS

Usuario SQL sa Base de Datos ICGProFact ICGProFact

Editar

Copyright © Quantix Technology, S.A. de C.V. 2017 v.1.0.206.0 (Servicio: v.1.0.1.20) ***** AMBIENTE DE PRUEBAS ***** 08/01/2017 12:24 PM

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

FACTURAS

Muestra todos los documentos tipo factura que se generan, así como datos generales de los mismos (RFC Receptor, Serie del documento, Número/Folio, Fecha de creación, importe total, Status, Proceso, Folio fiscal o UUID).

Uno de los parámetros más importantes para los documentos es el status, que indica en que momento del proceso de timbrado se encuentra. Algunos de los valores más comunes pueden ser:

- Por timbrar: El documento está en espera de ser enviado.
- En proceso de timbrado: El documento está siendo procesado.
- Timbrado exitoso: El documento fue timbrado.
- Por cancelar: El documento está en espera de ser enviada la solicitud de cancelación.
- En proceso de cancelación: El documento está siendo procesado para su cancelación.
- Cancelación exitosa: El documento fue cancelado de manera exitosa.
- Error de envío de correo: Esto sucede cuando existe algún error en la dirección de correo del cliente, una vez se presenta este caso, el sistema propone reenviar el documento (siempre y cuando se haya modificado la información en el punto de venta) o desistir en los intentos de envío.

ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal
----------	--------------	-------	-------	-------	---------	--------	---------	--------------

NOTAS DE CRÉDITO

Muestra todas las notas de crédito generadas desde el punto de venta, al igual que el apartado de facturas muestra los diferentes datos de los documentos, aunado a esto el UUID del documento relacionado a la nota de crédito.

ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal	UUID Relacionado
----------	--------------	-------	-------	-------	---------	--------	---------	--------------	------------------

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

PORTAL

Despliega dentro de la misma aplicación el portal de facturación asignado al cliente, donde podrá verificar el estado de los documentos generados y que han sido timbrados.

RFC Emisor: AAA010101AAA0

Fecha Inicial: enero de 2019

Folio Fiscal:

Fecha Final: enero de 2019

Consultar

Exportar a excel

7 registros encontrados

ARCHIVO XML	CADENA ORIG.	QR CODE	RFC_EMITOR	RFC_RECEPTOR	FOLIO_FISCAL	SERIE	FOLIO	FECHA	TOTAL	ESTATUS
Descargar xml	Generar cadena	Generar QR	XAXX010101000	XAXX010101000	000a3e9b-f270-43d0-9948-888a47766b75	1	415	09/01/2019 12:00:00 a.m.	12430.000000	ACTIVO
Descargar xml	Generar cadena	Generar QR	XAXX010101000	XAXX010101000	07d3d01d-ccb5-4433-b3d6-03ba0cac4cde	1	414	08/01/2019 12:00:00 a.m.	19700.000000	ACTIVO
Descargar xml	Generar cadena	Generar QR	XAXX010101000	AOE56210077W1	0b9504a76-ae87-4f94-9fco-751740eb94b8	F001	1233	08/01/2019 06:20:43 p.m.	1457.000000	ACTIVO
Descargar xml	Generar cadena	Generar QR	XAXX010101000	XAXX010101000	0849d9b4-d28b-4301-8953-9433988b33e0	T001	8538	08/01/2019 05:34:15 p.m.	1457.000000	Cancelado sin aceptación

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal

Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

FACTURA GLOBAL

Muestra la factura generada al momento de realizar el corte Z en el punto de venta (En el caso de Front Rest y Front Retail),

Sistema de Facturación en modo "Local"

Bitácora Configuración Facturas Notas de Crédito Portal Facturación Factura Global Log Servicio

enero 2019 Actualizar

ID	Caja	Numero	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal	IDTicket
----	------	--------	-------	---------	--------	---------	--------------	----------

Sistema de Facturación en modo "Local"

Bitácora Configuración Facturas Notas de Crédito Portal Facturación Factura Global Log Servicio

enero 2019 Actualizar Reenviar Docto.

ID	Caja	Numero	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal	IDTicket
82958	1	411	08/01/2019		Activo	Error al timbrar documento		
82951	1	410	08/01/2019	\$ 2,445.00	Activo	Error al timbrar documento	ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae	
82947	1	409	02/01/2019	\$ 22,683.00	Activo	Timbrado Exitoso	b88da1a6-8096-426f-93ab-8	
82940	1	408	02/01/2019	\$ 14,523.00	Activo	Timbrado Exitoso	646a92da-6bd6-4b1a-8679-5	

Sistema de Facturación en modo "Local"

Bitácora Configuración Facturas Notas de Crédito Portal Facturación Factura Global Log Servicio

enero 2019 Actualizar Obtener PDF Descargar XML

ID	Caja	Numero	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal	IDTicket
82958	1	411	08/01/2019		Activo	Error al timbrar documento		
82951	1	410	08/01/2019	\$ 2,445.00	Activo	Error al timbrar documento	ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae	
82947	1	409	02/01/2019	\$ 22,683.00	Activo	Timbrado Exitoso	b88da1a6-8096-426f-93ab-8	
82940	1	408	02/01/2019	\$ 14,523.00	Activo	Timbrado Exitoso	646a92da-6bd6-4b1a-8679-5	

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal

Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

LOG

Muestra a detalle todos los eventos que suceden durante el procesamiento de los documentos.

En caso de que el proveedor de facturación responda con un error, el Xml generado de dicha transacción se guardará en este archivo.

No.	Archivo	Fecha Modificado	Tamaño
1	Log-08-01-2019.txt	08/01/2019 21:51:45	1.17 KB

08/01/2019 09:47:34 p. m. [Info] Se inició el Servicio de facturación
08/01/2019 09:47:34 p. m. [Info] Se iniciarán servicios.
08/01/2019 09:48:09 p. m. [Exitoso] La factura F001-1224 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal: 0894831b-0d05-4052-989f-f523f5e046fa
08/01/2019 09:48:24 p. m. [Error] [014] ICG - Ocurrió un error al buscar los documentos para envío. Folio Fiscal: 0894831b-0d05-4052-989f-f523f5e046fa - ExecuteReader: la propiedad Connection no se ha inicializado.
08/01/2019 09:48:24 p. m. [Error] [003] Cancelar ICG - Referencia a objeto no establecida como instancia de un objeto.
08/01/2019 09:50:07 p. m. [Error] El documento T001-3166 no pudo ser cancelada con el Folio Fiscal: 30f2bbdb-1c2d-46e2-a37e-15cc332c22a0 - Profact: Documento no encontrado en base de datos..
08/01/2019 09:50:55 p. m. [Error] El documento T001-3262 no pudo ser cancelada con el Folio Fiscal: 126a3a2b-7a4f-45b3-ae99-00f8f4f9465 - Profact: Documento no encontrado en base de datos..
08/01/2019 09:51:45 p. m. [Error] El documento T001-3331 no pudo ser cancelada con el Folio Fiscal: 9959f2e9-faac-4a3d-ac09-4560f9d06f6b - Profact: Documento no encontrado en base de datos..

Token: fy0+2SZ7CUE3KwYdyR

Actualizar Log y Lista de Archivos

Copyright © Quantix Technology, S.A. de C.V. 2017 v.1.0.206.0 (Servicio: v.1.0.1.20) ***** AMBIENTE DE PRUEBAS ***** 08/01/2019 09:52:22 PM

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

CASOS COMUNES

TIMBRADO DE FACTURAS

Estado: Por timbrar

Este proceso se lleva a cabo cuando se emite un documento tipo factura desde el punto de venta y la serie de estos está configurada en la lista blanca del facturador.



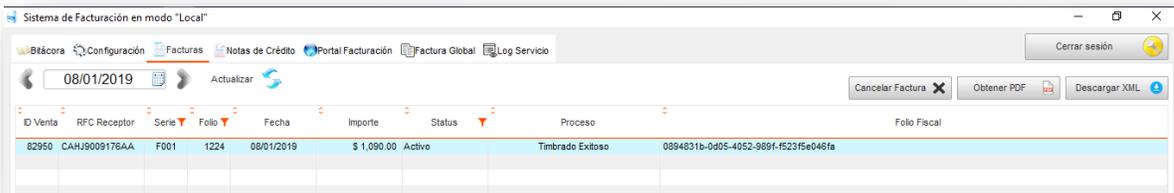
The screenshot shows a web application window titled "Sistema de Facturación en modo Local". The interface includes a navigation menu with options like "Inicio", "Configuración", "Facturas", "Notas de Crédito", "Portal Facturación", "Factura Global", and "Log Servicio". A date selector shows "08/01/2019" and an "Actualizar" button. Below this is a table with the following data:

ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal
82950	CAHJ9009176AA	F001	1224	08/01/2019	\$ 1,090.00	Activo	Por timbrar	

Estado: En proceso de timbrado

Es un estado intermedio donde el documento está siendo procesado por la aplicación y espera el resultado del timbrado.

Estado: Timbrado exitoso



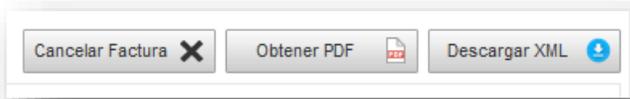
The screenshot shows the same web application window as above, but the invoice status has changed to "Timbrado Exitoso". The "Folio Fiscal" column now contains the value "0894831b-0d95-4952-989f-f523f5e046fa". Additionally, there are three buttons on the right side of the table: "Cancelar Factura", "Obtener PDF", and "Descargar XML".

ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal
82950	CAHJ9009176AA	F001	1224	08/01/2019	\$ 1,090.00	Activo	Timbrado Exitoso	0894831b-0d95-4952-989f-f523f5e046fa

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

Una vez que se timbra el documento de forma correcta, la aplicación almacena y muestra el UUID generado para la transacción y habilita los botones Cancelar factura, Obtener PDF y Descargar XML.



Botón Cancelar Factura: Envía una petición de cancelación del documento al SAT.

Botón Obtener PDF: Genera la representación impresa del documento timbrado y lo almacena en la ruta especificada en la pestaña:

- **Configuración → Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos → Documentos Timbrados**

Botón Obtener XML: Genera el archivo XML de la transacción y lo almacena en la ruta especificada en la pestaña:

- **Configuración → Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos → Documentos Timbrados**

Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos	
Documentos Timbrados	<input type="text" value="C:\Integraciones ICG\ICGProfactConfig\Documentos Facturacion NO_BORRAR"/>
Ubicación del Certificado	<input type="text"/>
Ubicación de la llave privada	<input type="text"/>
Contraseña Clave Privada	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Emisor Registrado Token <input type="text" value="....."/>
URL Portal Facturación	<input type="text"/>

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

Representación impresa de una Factura

A continuación, se muestra un ejemplo de la representación impresa de una factura timbrada.

Emisor		I - Ingreso Factura - F001 / 1224	
RFC:	AAAD10101AAA	Folio Fiscal: 0894831B-0D05-4052-989F-F523F5E046FA	
Nombre:	FRONTREST S.A DE C.V.	Fecha de Expedición: 08/01/2019 09:46:03 pm	
Régimen Fiscal:	601 - General de Ley Personas Morales	Lugar de Expedición: 10100	
		Fecha y hora de certificación: 08/01/2019 09:51:27 pm	

Receptor	
RFC:	CAHJ9009176AA
Nombre:	Cliente Pruebas ICG
Uso CFDI:	P01 - Por definir

Clave Prod. Serv.	Cantidad	Clave de unidad	No. de Identificación	Descripción	Pedimento	Valor unitario	Importe	Descuento
50112005	1.00	E48		BROCHETA DE PESCADO		\$ 133.62	\$ 133.62	\$ 0.00
50192701	1.00	E48		RONDA TRADICIONAL LIMA 700		\$ 594.83	\$ 594.83	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		AMERICANO		\$ 47.41	\$ 47.41	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		EUROPEO		\$ 56.03	\$ 56.03	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		LATE		\$ 51.72	\$ 51.72	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		MAQUIATO		\$ 56.03	\$ 56.03	\$ 0.00

TRASLADOS

Impuesto	Factor	Tasa	Importe
002 - IVA	Tasa	16 %	\$ 150.36

Moneda: MXN
 Método de Pago: PUE - Pago en una sola exhibición
 Forma de Pago: 01 - Efectivo

SubTotal	\$ 939.64
Descuentos	\$ 0.00
Impuestos Traslados	\$ 150.36
Total	\$ 1,090.00

(MIL NOVENTA PESOS 00/100 M.N.)

Certificado del Emisor 30001000000300023708	Sello Digital del Emisor lyKeC2TB6jftod3lnc61qTl2cVvspU9csF/cux1/uh/FmyJ6Np5Nr0yp+Dw8Kncz51YflQlZhQsA5SOM2opm45KcD09WleC7hBkcyujWxNlH0tNtaZt66Svook8e83sKwoZamf341y+xPFX05WQprVxZYh+IRds2Xgx/G2gdxMCBa24LPmXwe1FegJxjdN3Rb5lprk7UVX3R2Dlay8xmmti3j9jTkDUM2qU4l+cGbvdlcBnmqC/B++xz07Lfbfj7lwOYlHsfdUUVktlNeEUrip71pZohj16yxf1U2CH59hNa342LuSgykl1w0lKd8hZaAxt51yJL7rdjNH0HL2A==
Certificado del SAT 2000100000030002323	Sello Digital del SAT /Mzgm47Q/t796c3rmdyqLR+JsBsrUkFjWIMG4sPsCD+CdbUPRaXAf4jjq2qugaJ2Hzx0b72EF00/s+OGL8+LMQFfxU AebZHT4pnLuRHnddUoJmYYxdeomdnJv9ZJbW8ws3+jQpdY3w8nXzWpnlcY+Ar3lUzkl8mpLhyCJrEqTt19X00ZQKa5IXWE7cJW4Qvq7JUD3XH3tCcBHAR4c29j6JytERh13s62cgxduqyNIX1TcgKEJvoyRjaRPaOD4MhfjQ+z7IAFEI xC2QS0129dfj/W42Rnn9cBODWwAosfO/kRhnRpr3TJxOsU7Gq5lSyODMld6yrT3BP7hsPe/Du1w==
Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT: .1 0894831b-0d05-4052-989f-f523f5e046fa 2019-01-08T21:51:27 AAAD10101AAA lyKeC2TB6jftod3lnc61qTl2cVvspU9csF/cux1/uh/FmyJ6Np5Nr0yp+Dw8Kncz51YflQlZhQsA5SOM2opm45KcD09WleC7hBkcyujWxNlH0tNtaZt66Svook8e83sKwoZamf341y+xPFX05WQprVxZYh+IRds2Xgx/G2gdxMCBa24LPmXwe1FegJxjdN3Rb5lprk7UVX3R2Dlay8xmmti3j9jTkDUM2qU4l+cGbvdlcBnmqC/B++xz07Lfbfj7lwOYlHsfdUUVktlNeEUrip71pZohj16yxf1U2CH59hNa342LuSgykl1w0lKd8hZaAxt51yJL7rdjNH0HL2A== 2000100000030002323	



Este documento es una representación impresa de un CFDI

ICG Mexico

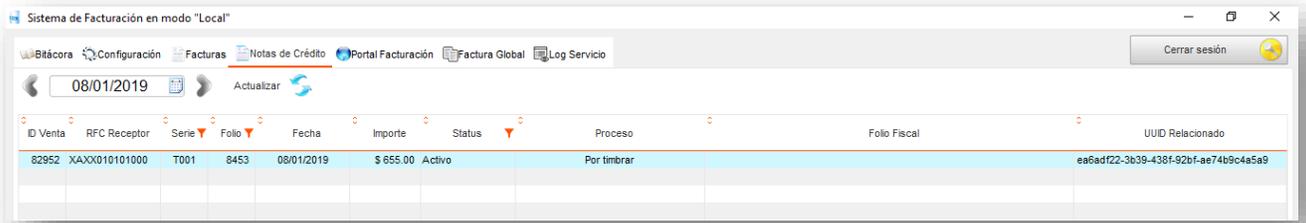
Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
 Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

NOTAS DE CRÉDITO

El siguiente caso se genera cuando en el punto de venta se realiza el abono de un documento tipo factura que se haya timbrado previamente o algún tiquet que se haya incluido en una factura global.

Estado: Por timbrar

Indica que el documento se encuentra listo para ser timbrado.



The screenshot shows the 'Sistema de Facturación en modo Local' interface. The 'Notas de Crédito' tab is active. The date is set to 08/01/2019. A table displays one credit note with the following details:

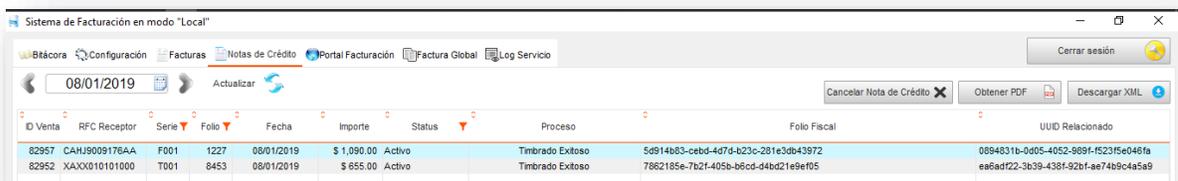
ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal	UUID Relacionado
82952	XAXX010101000	T001	8453	08/01/2019	\$ 655.00	Activo	Por timbrar		ee6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4e5a9

Estado: En proceso de timbrado

Es un estado intermedio donde el documento está siendo procesado por la aplicación y espera el resultado de timbrado.

Estado: Timbrado exitoso

Indica que la nota de crédito fue timbrada exitosamente.



The screenshot shows the 'Sistema de Facturación en modo Local' interface. The 'Notas de Crédito' tab is active. The date is set to 08/01/2019. A table displays two credit notes with the following details:

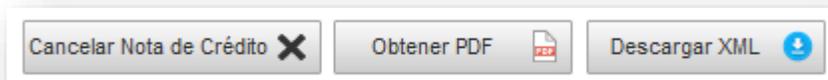
ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal	UUID Relacionado
82957	CAHU9009176AA	F001	1227	08/01/2019	\$ 1,090.00	Activo	Timbrado Exitoso	5d914883-cebd-4d7d-b23c-281e3db43972	0894831b-0d05-4052-989f-f523f5e046fa
82952	XAXX010101000	T001	8453	08/01/2019	\$ 655.00	Activo	Timbrado Exitoso	7862185e-7b2f-405b-b6cd-d4bd21e9ef05	ee6adf22-3b39-438f-92bf-ae74b9c4e5a9

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal

Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

Una vez que se timbra el documento de forma correcta, la aplicación almacena y muestra el UUID generado para la transacción, el UUID del documento relacionado y habilita los botones Cancelar Nota de Crédito, Obtener PDF y Descargar XML.



Botón Cancelar Nota de crédito: Envía una petición de cancelación del documento al SAT.

Botón Obtener PDF: Genera la representación impresa del documento timbrado y lo almacena en la ruta especificada en la pestaña:

- **Configuración → Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos → Documentos Timbrados**

Botón Obtener XML: Genera el archivo Xml de la transacción y lo almacena en la ruta especificada en la pestaña:

- **Configuración → Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos → Documentos Timbrados**

Credenciales del Emisor y Ruta de Archivos	
Documentos Timbrados	<input type="text" value="C:\Integraciones ICG\ICGProfactConfig\Documentos Facturacion NO_BORRAR"/>
Ubicación del Certificado	<input type="text"/>
Ubicación de la llave privada	<input type="text"/>
Contraseña Clave Privada	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Emisor Registrado <input type="text" value="Token"/> <input type="text" value="*****"/>
URL Portal Facturación	<input type="text"/>

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

Representación impresa de una Nota de crédito

A continuación, se muestra un ejemplo de la representación impresa de una nota de crédito.

Emisor	
RFC:	AAAD10101AAA
Nombre:	FRONTREST S.A DE C.V.
Régimen Fiscal:	601 - General de Ley Personas Morales

E - Egreso	NC - F001 / 1227
Folio Fiscal: 5D914883-CEBD-407D-823C-281E3D843972	
UUID Relacionado 0894831B-0005-4052-989F-F523F5E046FA	
01 - Nota de crédito de los documentos relacionados	
Fecha de Expedición: 08/01/2019 10:23:16 pm	
Lugar de Expedición: 10100	
Fecha y hora de certificación: 08/01/2019 10:26:46 pm	

Receptor	
RFC:	CAHJ9009176AA
Nombre:	Cliente Pruebas ICG
Uso CFDI:	P01 - Por definir

Clave Prod. Serv.	Cantidad	Clave de unidad	No. de Identificación	Descripción	Pedimento	Valor unitario	Importe	Descuento
50112005	1.00	E48		BROCHETA DE PESCADO		\$ 133.62	\$ 133.62	\$ 0.00
50192701	1.00	E48		RONDA TRADICIONAL LIMA 700		\$ 594.83	\$ 594.83	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		AMERICANO		\$ 47.41	\$ 47.41	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		EUROPEO		\$ 56.03	\$ 56.03	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		LATE		\$ 51.72	\$ 51.72	\$ 0.00
50201706	1.00	E48		MAQUIATO		\$ 56.03	\$ 56.03	\$ 0.00

TRASLADOS

Impuesto	Factor	Tasa	Importe
002 - IVA	Tasa	16 %	\$ 150.36

Moneda: MEX
Método de Pago: PUE - Pago en una sola exhibición
Forma de Pago: 01 - Efectivo

SubTotal	\$ 939.64
Descuentos	\$ 0.00
Impuestos Traslados	\$ 150.36
Total	\$ 1,090.00

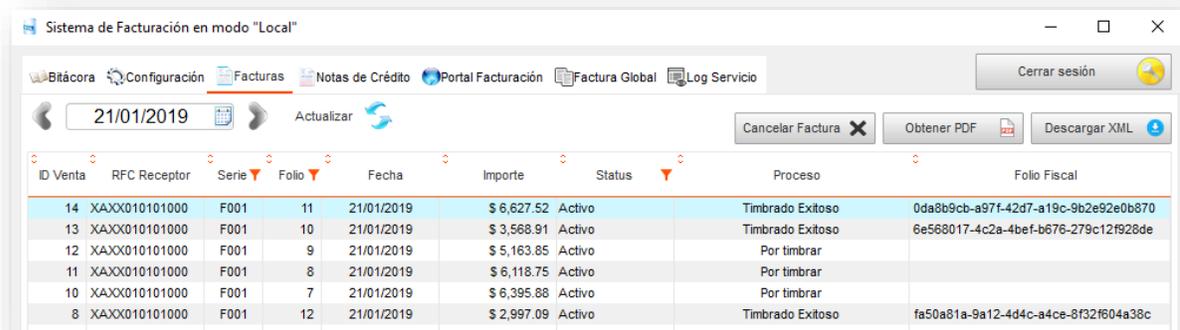
(MIL NOVENTA PESOS 00/100 M.N.)

Certificado del Emisor 30001000000300023708	Sello Digital del Emisor QI+9SFZa/7RVK8eRAAtFKcRZxnKXew3xeEv109bg7Q3seeldRi8VuV1YnqHXRFdnb6w1sYAkdkDp2ei9qVK8PU7NidTvf07hqc4+5xcQHoqlgzDY8Z90/+950bjw/0KmrFC2koqkWFVWRRKQfmclUmstds+vXBP52rSkLeLQojZwF8y0XH5xLSfdeFG2m/utxLwKl/rM6847r4uxT5EgrA+683ceK50kXnnDOIXVshobhtANqWYJH5h43DafVrmG9pZdD6pPNqKQWVMFjkH2H7FBrETf5Ag4E8cUxqRcRp0Ae2denNsTD9cP+MtQTL5T8p2seSc4bGHGw==
Certificado del SAT 20001000000300022323	Sello Digital del SAT On+46RTu1yvw06HwIk+XEMPCDwpxdCcPLsH5uTpowKMOJ8yKtCVQZR9dWnmY26M8Z2wTsq5P2069QVq/INL9gr9Pgv0Snb6qcyLQWsvSEtV0GPI2Z5rLZbtYFzsrJ9nAJv+erS96JcHo7Euf38uJ1q/08ZiWeqk/IGNmSqrAuBDcpxuqy3NZtWmF7X6vFBHYqycinEVqLswcBQhUtbi4CahnNwKdsCbKXevMy9PU6baeDW4sUSncu1EqPWu90DMUJFghmvzvlWhMRHDeAitDlwYmNKZrWPh8qqdTVqAWXJQFDYF3KndP+7N/Lbx4GZ+skFoYJ8cKdbLlxrDg==
	Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT: 1.1 5d914b83-cebd-4d7d-b23c-281e3db43972 2019-01-08T22:26:46 AAAD10101AAA QI+9SFZa/7RVK8eRAAtFKcRZxnKXew3xeEv109bg7Q3seeldRi8VuV1YnqHXRFdnb6w1sYAkdkDp2ei9qVK8PU7NidTvf07hqc4+5xcQHoqlgzDY8Z90/+950bjw/0KmrFC2koqkWFVWRRKQfmclUmstds+vXBP52rSkLeLQojZwF8y0XH5xLSfdeFG2m/utxLwKl/rM6847r4uxT5EgrA+683ceK50kXnnDOIXVshobhtANqWYJH5h43DafVrmG9pZdD6pPNqKQWVMFjkH2H7FBrETf5Ag4E8cUxqRcRp0Ae2denNsTD9cP+MtQTL5T8p2seSc4bGHGw== 20001000000300022323

Este documento es una representación impresa de un CFDI

CANCELACIÓN DE DOCUMENTOS

Este proceso se habilita cuando un documento tipo factura o nota de crédito se timbró de forma correcta.



Sistema de Facturación en modo "Local"

Bitácora Configuración Facturas Notas de Crédito Portal Facturación Factura Global Log Servicio

21/01/2019 Actualizar

Cancelar Factura X Obtener PDF Descargar XML

ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal
14	XAXX010101000	F001	11	21/01/2019	\$ 6,627.52	Activo	Timbrado Exitoso	0da8b9cb-a97f-42d7-a19c-9b2e92e0b870
13	XAXX010101000	F001	10	21/01/2019	\$ 3,568.91	Activo	Timbrado Exitoso	6e568017-4c2a-4bef-b676-279c12f928de
12	XAXX010101000	F001	9	21/01/2019	\$ 5,163.85	Activo	Por timbrar	
11	XAXX010101000	F001	8	21/01/2019	\$ 6,118.75	Activo	Por timbrar	
10	XAXX010101000	F001	7	21/01/2019	\$ 6,395.88	Activo	Por timbrar	
8	XAXX010101000	F001	12	21/01/2019	\$ 2,997.09	Activo	Timbrado Exitoso	fa50a81a-9a12-4d4c-a4ce-8f32f604a38c

Se selecciona la línea del documento que se desea cancelar y se da clic sobre el botón "Cancelar Factura".

Cancelar Factura X

Con esta acción se actualiza la columna "Proceso" del documento:

ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal
14	XAXX010101000	F001	11	21/01/2019	\$ 6,627.52	Activo	Por cancelar	0da8b9cb-a97f-42d7-a19c-9b2e92e0b870

Una vez que el servicio de facturación está procesando la operación se actualiza en automático la columna Proceso al valor "En proceso de cancelación":

ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal
14	XAXX010101000	F001	11	21/01/2019	\$ 6,627.52	Activo	En proceso de cancelación	0da8b9cb-a97f-42d7-a19c-9b2e92e0b870

Para validar el status del documento ante el portal de facturación es importante actualizar la pantalla con el botón "Actualizar":

Actualizar 

Si la operación ya fue procesada el valor de la columna "Proceso" cambiará de acuerdo al estado del documento ante el portal, para validar dicho estado también es posible revisar la pestaña "Portal facturación" y buscar el documento.

ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal
14	XAXX010101000	F001	11	21/01/2019	\$ 6,627.52	Activo	Solicitud Cancelación Enviada	0da8b9cb-a97f-42d7-a19c-9b2e92e0b870

ICG Mexico

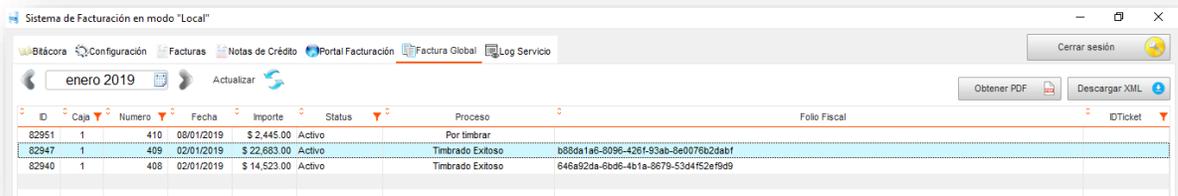
Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

FACTURA GLOBAL

Este documento se genera al momento de realizar el corte Z desde el punto de venta.

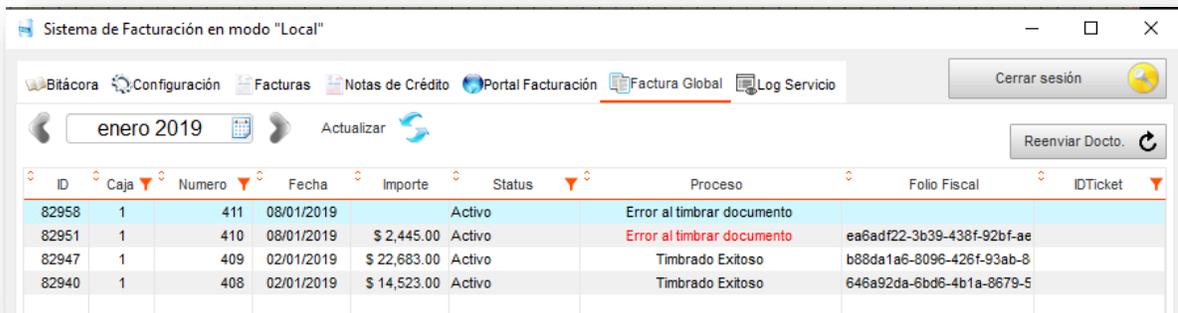
Se recuperan todos los tickets que no hayan sido facturados y se integran en el cuerpo de la factura global.

Nota: En caso de que el corte Z se determine con valor 0 (cero), la columna de importe estará vacía para este documento y se marcara como error de forma automática.



ID	Caja	Numero	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal	IDTicket
82951	1	410	08/01/2019	\$ 2,445.00	Activo	Por timbrar		
82947	1	409	02/01/2019	\$ 22,683.00	Activo	Timbrado Exitoso	b88da1a6-8096-426f-93ab-8e0076b2dabf	
82940	1	408	02/01/2019	\$ 14,523.00	Activo	Timbrado Exitoso	646a92da-6bd6-4b1a-8679-53d4f52ef9d9	

Corte Z con valor Cero:



ID	Caja	Numero	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal	IDTicket
82958	1	411	08/01/2019		Activo	Error al timbrar documento		
82951	1	410	08/01/2019	\$ 2,445.00	Activo	Error al timbrar documento	ea6adf22-3b39-438f-92bf-ae	
82947	1	409	02/01/2019	\$ 22,683.00	Activo	Timbrado Exitoso	b88da1a6-8096-426f-93ab-8	
82940	1	408	02/01/2019	\$ 14,523.00	Activo	Timbrado Exitoso	646a92da-6bd6-4b1a-8679-5	

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal

Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

Representación impresa de una factura global

Emisor	
RFC:	AAA010101AAA
Nombre:	FRONTREST S.A DE C.V.
Régimen Fiscal:	601 - General de Ley Personas Morales

Receptor	
RFC:	XAX010101000
Uso CFDI:	P01 - Por definir

I - Ingreso	Factura - 1 / 400
Folio Fiscal: B88DA1A6-8096-426F-93AB-8E007682DA8F	
Fecha de Expedición: 02/01/2019 12:00:00 am	
Lugar de Expedición: 06760	
Fecha y hora de certificación: 03/01/2019 11:06:21 pm	

Clave del producto y/o servicio	Cantidad	No Identificación	Clave de unidad	Descripción	Valor unitario	Importe
01010101	1.00	T001.8430	ACT	VENTA	\$ 959.48	959.48
01010101	1.00	T001.8431	ACT	VENTA	\$ 2,431.03	2,431.03
01010101	1.00	T001.8434	ACT	VENTA	\$ 862.07	862.07
01010101	1.00	T001.8435	ACT	VENTA	\$ 1,676.72	1,676.72
01010101	1.00	T001.8436	ACT	VENTA	\$ 2,215.52	2,215.52
01010101	1.00	T001.8437	ACT	VENTA	\$ 1,418.10	1,418.10
01010101	1.00	T001.8438	ACT	VENTA	\$ 163.79	163.79
01010101	1.00	T001.8441	ACT	VENTA	\$ 2,185.34	2,185.34
01010101	1.00	T001.8442	ACT	VENTA	\$ 47.41	47.41
01010101	1.00	T001.8443	ACT	VENTA	\$ 1,439.66	1,439.66
01010101	1.00	T001.8444	ACT	VENTA	\$ 1,650.86	1,650.86
01010101	1.00	T001.8446	ACT	VENTA	\$ 1,443.97	1,443.97
01010101	1.00	T001.8448	ACT	VENTA	\$ 1,693.97	1,693.97
01010101	1.00	T001.8449	ACT	VENTA	\$ 1,366.38	1,366.38

(VEINTIDOS MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y TRES PESOS 00/100 M.N.)

Certificado del Emisor 00001000000407220217	Sello Digital del Emisor XZ7svpT0alv9ZD1MHlgOIOIS/2KVi+kfs6215DZDVKL21sAe5Ghf08X//VCN/jMghhHq4/jTVJYZXmBlrTcUwPGF151QLch13Qz5i/5J9ivpXm5MKWQ2II1LC1jbbqdBExUaWwepa8F3Hbc3N/Xldm7CPqkc2JHeWJhsphgZ3q5PaSldAd0tIOLzU3iF9Mrq1Alp/RDdtImDNP6eQwQnliChtuzdNIEj365H/IsMjl/n5fkQFfo16CUUnl4T6bLsPCORm/Jbi4zibDWGEXZcAOApwRrhK3SGgNyar9HD0l+efP9CwqI9HlnQfFgD486nFan695LyAR9brkdAeGw==
Certificado del SAT 00001000000306850881	Sello Digital del SAT p85DrZmH4Yh4EGnFslL6u+kiNqe05XWDiU9fhuJriAPf8jngDDvs8dZuR0WkqkxovvYKVKnjfdxcDjY40npZr0Qa hReCuN5IF1rSaxiXKL5eNesjeNvan3RAvq/PzTkdNuC8Mu9c3xoxWv8r/4dx/OknY2Xm4xbnng/R/uJnz0=



Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|b88da1a6-8096-426f-93ab-8e0076b2dabf|2019-01-03T23:06:21|PFE1403121W8|XZ7svpT0alv9ZD1MHlgOIOIS/2KVi+kfs6215DZDVKL21sAe5Ghf08X//VCN/jMghhHq4/jTVJYZXmBlrTcUwPGF151QLch13Qz5i/5J9ivpXm5MKWQ2II1LC1jbbqdBExUaWwepa8F3Hbc3N/Xldm7CPqkc2JHeWJhsphgZ3q5PaSldAd0tIOLzU3iF9Mrq1Alp/RDdtImDNP6eQwQnliChtuzdNIEj365H/IsMjl/n5fkQFfo16CUUnl4T6bLsPCORm/Jbi4zibDWGEXZcAOApwRrhK3SGgNyar9HD0l+efP9CwqI9HlnQfFgD486nFan695LyAR9brkdAeGw==|00001000000306850881||

Este documento es una representación impresa de un CFDI

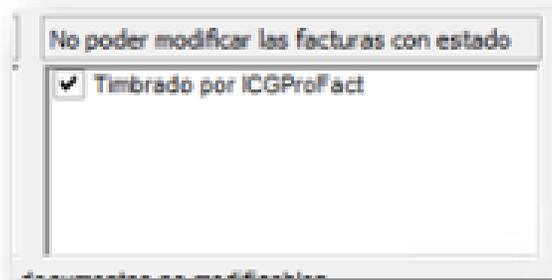
CONFIGURACIONES ESPECIFICAS EN MANAGER

No modificar documentos timbrados

Por cada tipo de usuario se especifica que no podrá modificar facturas en el estado “Timbrado por Profact” que significa que el documento ya se encuentra timbrado ante el sat.

- Configuración → Usuarios → Valores por defecto → Ventas

The screenshot shows the 'Tipos Usuarios' configuration window in ICG Manager. The 'Tipo Usuario' is set to '10 - GERENTE'. The 'Valores por defecto de ventas' section includes fields for 'Almacén por defecto', 'Almacén de Mermas', and 'Tarifa Venta'. Below these are three checkboxes: 'Servir sólo documentos con estado', 'No poder cambiar a los estados', and 'No poder modificar los pedidos con estado'. The 'Control de cambio automático del estado en los pedidos de venta' section contains several checkboxes and input fields for 'Estado inicial' and 'Estado final'. A list titled 'Poder crear los tipos de documento' includes: 1. PEDIDO DE VENTA, 3. ALBARAN DE VENTA, 5. FACTURA DE VENTA, 7. PRESUPUESTO, 13. TICKET, and 15. PRESTAMO. At the bottom, there are checkboxes for 'No poder modificar las facturas con estado' (checked) and 'Timbrado por ICGProFact'.



ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

MANEJO DE ERRORES GENERALES

ERROR EN RFC

Es uno de los ejemplos más comunes hablando de errores. Si durante el proceso de inserción a la base de datos de facturación se identifica que el RFC del cliente está incorrecto, en automático se marca el documento como erróneo y se registra el evento en la bitácora.

CLAVE DE UNIDAD

Si durante el proceso de inserción a la base de datos de facturación se identifica que la clave de unidad está incorrecta, en automático se marca el documento como erróneo y se registra el evento en la bitácora.

CLAVE DE PRODUCTO O SERVICIO

De igual manera sucede cuando a algún artículo le hace falta la clave de unidad determinada por el SAT o clave de producto/servicio.

ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal
82955	CAHJ900917	F001	1226	08/01/2019	\$ 900.00	Activo	Error al timbrar documento	
82953	CAHJ9009176AA	F001	1225	08/01/2019	\$ 655.00	Activo	Timbrado Exitoso	a3c1452d-4a63-4bb6-a447-9e3cc14f2744
82950	CAHJ9009176AA	F001	1224	08/01/2019	\$ 1,090.00	Activo	Timbrado Exitoso	0894831b-d005-4052-989f-f523f5e046fa

Se guarda la estructura del xml en el Log para su análisis en caso de ser necesario.

```
08/01/2019 10:12:13 p. m. [Exitoso] La nota de crédito T001-8453 fue correctamente timbrada con el Folio Fiscal: 7862185e-7b2f-405b-b6cd-d4bd21e9ef05
08/01/2019 10:16:47 p. m. [Error] 301 - 301 - XML Mal formado
08/01/2019 10:16:47 p. m. [XML]
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<Comprobante xmlns:sd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation="http://www.sat.gob.mx/cfd/3 http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/cfd/3/cfd
<Emissor Nombre="FRONTREST S.ADE C.V." RegimenFiscal="601" Rfc="AAA010101AAA" />
<Receptor Nombre="Cliente Pruebas ICG" Rfc="CAHJ900917" UsoCFDI="P01" />
<Conceptos>
<Concepto Cantidad="15" ClaveProdServ="50201706" ClaveUnidad="E48" Descripcion="LATE" Descuento="0.00" Importe="775.86" Unidad="E48" ValorUnitario="51.72">
<Impuestos>
<Traslados>
<Traslado Base="775.86" Importe="124.14" Impuesto="002" TasaOCuota="0.160000" TipoFactor="Tasa" />
</Traslados>
```

ICG Mexico

Rio Tiber 75 A Col.Cuauhtemoc 06500 Distrito Federal
Telefono: (55) 5525-2642, (55) 5525-3558, (55) 5208-2189

Una vez corregido el error en el Front se procede a “Actualizar la factura” desde la aplicación de facturación con el botón “Actualizar factura”.

Esta acción elimina el documento de la base de datos de facturación y lo reconstruye recuperando la información de la base de datos del punto de venta. Se debe tener cuidado cuando el documento tiene algún error y se ha anulado en el punto de venta, ya que si se lleva a cabo esta acción ambos documentos desaparecerán ya que no se encontrará el documento original.



La función del botón “Reenviar factura” es actualizar la columna de Proceso del documento, esto es útil cuando por alguna razón el documento tiene una estructura correcta pero no se envía. Una causa común es cuando se termina el número de timbres asignados al cliente y la aplicación sigue funcionando. Cabe mencionar que este botón no modifica la estructura del documento.

Estando todo correcto la factura se envía a timbrar.



ID Venta	RFC Receptor	Serie	Folio	Fecha	Importe	Status	Proceso	Folio Fiscal
82956	CAHJ9009176AA	F001	1226	08/01/2019	\$ 900.00	Activo	Timbrado Exitoso	21c69f73-2f81-4554-a163-384341149f56
82953	CAHJ9009176AA	F001	1225	08/01/2019	\$ 655.00	Activo	Timbrado Exitoso	a3c1452d-4a63-4bb6-a447-9e3cc14f2744
82950	CAHJ9009176AA	F001	1224	08/01/2019	\$ 1,090.00	Activo	Timbrado Exitoso	0894831b-0d05-4052-989f-f523f5e046fa

Nota: Las notas de crédito relacionadas a un documento tipo factura serán timbradas al momento.

Sin embargo, las relacionadas a un ticket se verán reflejadas hasta el momento que se realice el siguiente corte Z.